

Poznań, 02.10.2020 r.

MODYFIKACJA WZ W TYM TERMINU SKŁADANIA OFERT

I ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2020/0000071415

Sygnatura pisma: DL/LZ/GM/2020/1398

Dotyczy: Zakup Dodatkowych Licencji dla Systemu Zarządzania Tożsamością IdM (One Identity Manager)

Zamawiający na podstawie pkt 1.12 Warunków Zamówienia (WZ) modyfikuje wybrane zapisy dokumentacji postępowania:

TREŚĆ MODYFIKACJI		
1.	Zamawiający modyfikuje w rozdziale I pkt. 13.1 WZ	
	BYŁO	JEST
	<i>Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, przesyłając ją na adresy email, wskazane w pkt 1.17 Warunków Zamówienia, w terminie do 05.10.2020 r. do godz. 10:00.</i>	<i>Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, przesyłając ją na adresy email, wskazane w pkt 1.17 Warunków Zamówienia, w terminie do 08.10.2020 r. do godz. 10:00.</i>

Działając na podstawie pkt. 1.9-1.11 Warunków Zamówienia (dalej: WZ) Zamawiający udziela wyjaśnień dokumentacji przedmiotowego postępowania:

1.	<i>PYT: W punkcie 8 SIWZ (Wymagane dokumenty i oświadczenia) Zamawiający wskazuje na złożenie załącznika numer 8 - OŚWIADCZENIE O SPEŁNIENIU MINIMALNYCH WYMAGAŃ W ZAKRESIE STOSOWANYCH ZABEZPIECZEŃ TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH DOTYCZĄCYCH OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH OSÓB FIZYCZNYCH. Pytanie. Czy w postępowaniu na dostawę licencji, nie na usługę wykonywaną dla Zamawiającego niniejsze Oświadczenie jest niezbędne?</i>
	ODP: Zamawiający podtrzymuje zapisy punktu 8 WZ , oraz potwierdza konieczność złożenia załącznika numer 8 ze względu na fakt, iż w ramach dostawy licencji, dodatkowo będą świadczone przez 12 miesięcy usługi gwarancyjne oraz usługi wsparcia i asysty technicznej.
2.	<i>PYT: Dotyczy następującego zapisu Warunków Zamówienia: „7.2. (...) Wykonawca musi wykazać się realizacją minimum 1 usługi podobnej; przez usługę podobną Zamawiający rozumie usługę spełniającą łącznie wszystkie poniższe przesłanki: i. usługa, której przedmiotem była dostawa licencji dla systemu zarządzania tożsamością klasy Identity and Access Management (One Identity Manager);” Czy zamawiający dopuści, aby Wykonawca w ramach wskazanego wyżej warunku udziału w postępowaniu wykazał się realizacją usługi, której przedmiotem była dostawa licencji na oprogramowanie Quest Foglight, spełniającej pozostałe - wymienione w literach ii., iii., iv. – przesłanki.</i>
	ODP: Zamawiający nie dopuści wykazania się realizacją usługi podobnej, której przedmiotem była dostawa licencji na oprogramowanie Quest Foglight. Wskazane oprogramowanie należy do grupy systemów służących do monitorowania w czasie rzeczywistym wydajności środowisk IT. Ta grupa systemów

	nie jest w żadnym stopniu powiązania z oprogramowaniem One Identity Manager (Systemu do Zarządzania Tożsamością).					
3.	<p>PYT: § 1 ust. 1 lit. e oraz § 4 załącznika nr 9 projektu umowy – przedmiotem postępowania jest zakup dodatkowych Licencji standardowego oprogramowania oferowanego przez producenta na warunkach określonych w umowie licencyjnej producenta oprogramowania. Wykonawca będący dostawcą oprogramowania nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w zasady świadczenia usług wsparcia oferowane przez producenta. Warunki licencyjne producenta oprogramowania nie przewidują gwarantowania czasu usuwa Awarii oraz całego szeregu wymogów zawartych w § 4 projektu umowy. Wykonawca przedstawia w załączeniu obowiązujące warunki licencyjne oprogramowania Quest Software Inc. Umowa transakcyjna na oprogramowanie, określające zasady świadczenia usługi wsparcia przez producenta oprogramowania. Warunki licencyjne producenta oprogramowania są niezmiennie i nie podlegają negocjacji. Z tych też względów Wykonawca wnosi o zmianę treści zapisów projektu umowy jako nieodpowiadających treściom umowy licencyjnej producenta oferującego oprogramowanie zgodne z przedmiotem zamówienia. Wnosimy o wykreślenie w § 1 ust. 1 lit. e oraz nadanie nowego brzmienia § 4 umowy do postaci. W ich miejsce wnosimy o wprowadzenie zapisów o treści:</p> <p style="text-align: center;">„§ 4</p> <p>Wykonawca zapewni Zamawiającemu świadczenie Usługi Wsparcia dla licencji Oprogramowania będącego Przedmiotem Umowy na warunkach określonych przez producenta oprogramowania.”</p> <p>ODP: Zamawiający modyfikuje brzmienie projektu umowy stanowiącego załącznik numer 9 do WZ wykreślając lit. b, c, d, e, h w §1 ust. 1</p> <p>Treść zmienionego dokumentu stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">BYŁO</th> <th style="width: 50%; text-align: center;">JEST</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"> <p>§ 1 DEFINICJE</p> <p>1. Strony postanawiają, iż na potrzeby niniejszej Umowy poniższe pojęcia powinny być rozumiane następująco:</p> <p>a) Oprogramowanie – system zarządzania tożsamością (One Identity Manager), dla którego Zamawiający posiada prawo do użytkowania poprzez nabycie odpowiedniej ilości licencji, wyselekcjonowanych przez Zamawiającego i wskazanych w Załączniku nr 1 niniejszej Umowy.</p> <p>b) Awaria - nieprawidłowe działanie Oprogramowania, powodujące całkowity brak możliwości korzystania z systemu, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z systemu, które uniemożliwia, lub znacznie utrudnia Zamawiającemu realizację obsługiwanych przez Oprogramowanie podstawowych procesów biznesowych.</p> <p>c) Błąd lub Usterka - każde nieprawidłowe działanie Oprogramowania powodujące ograniczenie w korzystaniu z systemu, przy zachowaniu jego podstawowych funkcji, które umożliwiają Zamawiającemu realizację obsługiwanych przez Oprogramowanie podstawowych procesów biznesowych.</p> </td> <td style="text-align: center;"> <p>§ 1 DEFINICJE</p> <p>1. Strony postanawiają, iż na potrzeby niniejszej Umowy poniższe pojęcia powinny być rozumiane następująco:</p> <p>a) Oprogramowanie – system zarządzania tożsamością (One Identity Manager), dla którego Zamawiający posiada prawo do użytkowania poprzez nabycie odpowiedniej ilości licencji, wyselekcjonowanych przez Zamawiającego i wskazanych w Załączniku nr 1 niniejszej Umowy.</p> <p>b) (usunięto)</p> <p>c) (usunięto)</p> <p>d) (usunięto)</p> <p>e) (usunięto)</p> <p>f) Koordinator - przedstawiciel Wykonawcy i Zamawiającego odpowiedzialny za realizację niniejszej Umowy.</p> <p>g) Protokół Odbioru Prac (POP) - potwierdzenie wykonania prac zgodnych z Przedmiotem Umowy.</p> <p>h) (usunięto)</p> <p>i) (usunięcia)</p> <p>j) Usługi Wsparcia – opisane niniejszą Umową usługi mające na celu zapewnienie poprawnego działania Oprogramowania oraz wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z Oprogramowania.</p> </td> </tr> </tbody> </table>		BYŁO	JEST	<p>§ 1 DEFINICJE</p> <p>1. Strony postanawiają, iż na potrzeby niniejszej Umowy poniższe pojęcia powinny być rozumiane następująco:</p> <p>a) Oprogramowanie – system zarządzania tożsamością (One Identity Manager), dla którego Zamawiający posiada prawo do użytkowania poprzez nabycie odpowiedniej ilości licencji, wyselekcjonowanych przez Zamawiającego i wskazanych w Załączniku nr 1 niniejszej Umowy.</p> <p>b) Awaria - nieprawidłowe działanie Oprogramowania, powodujące całkowity brak możliwości korzystania z systemu, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z systemu, które uniemożliwia, lub znacznie utrudnia Zamawiającemu realizację obsługiwanych przez Oprogramowanie podstawowych procesów biznesowych.</p> <p>c) Błąd lub Usterka - każde nieprawidłowe działanie Oprogramowania powodujące ograniczenie w korzystaniu z systemu, przy zachowaniu jego podstawowych funkcji, które umożliwiają Zamawiającemu realizację obsługiwanych przez Oprogramowanie podstawowych procesów biznesowych.</p>	<p>§ 1 DEFINICJE</p> <p>1. Strony postanawiają, iż na potrzeby niniejszej Umowy poniższe pojęcia powinny być rozumiane następująco:</p> <p>a) Oprogramowanie – system zarządzania tożsamością (One Identity Manager), dla którego Zamawiający posiada prawo do użytkowania poprzez nabycie odpowiedniej ilości licencji, wyselekcjonowanych przez Zamawiającego i wskazanych w Załączniku nr 1 niniejszej Umowy.</p> <p>b) (usunięto)</p> <p>c) (usunięto)</p> <p>d) (usunięto)</p> <p>e) (usunięto)</p> <p>f) Koordinator - przedstawiciel Wykonawcy i Zamawiającego odpowiedzialny za realizację niniejszej Umowy.</p> <p>g) Protokół Odbioru Prac (POP) - potwierdzenie wykonania prac zgodnych z Przedmiotem Umowy.</p> <p>h) (usunięto)</p> <p>i) (usunięcia)</p> <p>j) Usługi Wsparcia – opisane niniejszą Umową usługi mające na celu zapewnienie poprawnego działania Oprogramowania oraz wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z Oprogramowania.</p>
BYŁO	JEST					
<p>§ 1 DEFINICJE</p> <p>1. Strony postanawiają, iż na potrzeby niniejszej Umowy poniższe pojęcia powinny być rozumiane następująco:</p> <p>a) Oprogramowanie – system zarządzania tożsamością (One Identity Manager), dla którego Zamawiający posiada prawo do użytkowania poprzez nabycie odpowiedniej ilości licencji, wyselekcjonowanych przez Zamawiającego i wskazanych w Załączniku nr 1 niniejszej Umowy.</p> <p>b) Awaria - nieprawidłowe działanie Oprogramowania, powodujące całkowity brak możliwości korzystania z systemu, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z systemu, które uniemożliwia, lub znacznie utrudnia Zamawiającemu realizację obsługiwanych przez Oprogramowanie podstawowych procesów biznesowych.</p> <p>c) Błąd lub Usterka - każde nieprawidłowe działanie Oprogramowania powodujące ograniczenie w korzystaniu z systemu, przy zachowaniu jego podstawowych funkcji, które umożliwiają Zamawiającemu realizację obsługiwanych przez Oprogramowanie podstawowych procesów biznesowych.</p>	<p>§ 1 DEFINICJE</p> <p>1. Strony postanawiają, iż na potrzeby niniejszej Umowy poniższe pojęcia powinny być rozumiane następująco:</p> <p>a) Oprogramowanie – system zarządzania tożsamością (One Identity Manager), dla którego Zamawiający posiada prawo do użytkowania poprzez nabycie odpowiedniej ilości licencji, wyselekcjonowanych przez Zamawiającego i wskazanych w Załączniku nr 1 niniejszej Umowy.</p> <p>b) (usunięto)</p> <p>c) (usunięto)</p> <p>d) (usunięto)</p> <p>e) (usunięto)</p> <p>f) Koordinator - przedstawiciel Wykonawcy i Zamawiającego odpowiedzialny za realizację niniejszej Umowy.</p> <p>g) Protokół Odbioru Prac (POP) - potwierdzenie wykonania prac zgodnych z Przedmiotem Umowy.</p> <p>h) (usunięto)</p> <p>i) (usunięcia)</p> <p>j) Usługi Wsparcia – opisane niniejszą Umową usługi mające na celu zapewnienie poprawnego działania Oprogramowania oraz wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z Oprogramowania.</p>					

<p>d) Czas Reakcji - czas, jaki upłynął od momentu Zgłoszenia przez Zamawiającego Awarii, Błędu lub Usterki, do momentu potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia do realizacji.</p> <p>e) Czas Przywrócenia Funkcjonalności/Czas Naprawy - czas, w którym Wykonawca zobowiązuje się usunąć lub obejść zgłoszone Błędy, Usterki lub Awarie, liczony od momentu przyjęcia Zgłoszenia do realizacji.</p> <p>f) Koordinator - przedstawiciel Wykonawcy i Zamawiającego odpowiedzialny za realizację niniejszej Umowy.</p> <p>g) Protokół Odbioru Prac (POP) - potwierdzenie wykonania prac zgodnych z Przedmiotem Umowy.</p> <p>h) Zgłoszenie - informacja o zapotrzebowaniu na usługę objętą niniejszą Umową, Usterce, Błędzie lub Awarii przekazana przez Zamawiającego do Wykonawcy.</p> <p>i) Service Level Agreement (SLA) - wynikająca z niniejszej Umowy pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą lub jej załączników, deklaracja gwarantowanego poziomu usług, która obejmuje gwarancje w pełnym spektrum: od zakresu i sposobu świadczenia usług (w tym np. sposób dokumentowania prac), poprzez parametry usług (czasy dostępności, czasy reakcji, częstotliwość wykonywania), aż po kwestie związane z bezpieczeństwem.</p> <p>j) Usługi Wsparcia – opisane niniejszą Umową usługi mające na celu zapewnienie poprawnego działania Oprogramowania oraz wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z Oprogramowania.</p> <p>k) Dostęp Serwisowy - zapewnienie specjalistom Wykonawcy prowadzącym obsługę wsparcia, zdalnego dostępu przez łącza telekomunikacyjne z wykorzystaniem technologii VPN, na zasadzie dostępu do systemu informatycznego objętego usługą poprzez klienta VPN z mobilnych stacji pracowników serwisu Wykonawcy.</p>	<p>k) Dostęp Serwisowy - zapewnienie specjalistom Wykonawcy prowadzącym obsługę wsparcia, zdalnego dostępu przez łącza telekomunikacyjne z wykorzystaniem technologii VPN, na zasadzie dostępu do systemu informatycznego objętego usługą poprzez klienta VPN z mobilnych stacji pracowników serwisu Wykonawcy.</p>
<p>Zamawiający modyfikuje brzmienie §4 projektu umowy stanowiącego załącznik numer 9 do WZ</p>	
<p>Treść zmienionego dokumentu stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.</p>	
<p>BYŁO</p>	<p>JEST</p>
<p>§ 4 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI WSPARCIA</p>	<p>§4 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI WSPARCIA</p>

<p>1. Wykonawca będzie świadczył Usługi Wsparcia dla licencji Oprogramowania będącego Przedmiotem Umowy, obejmujące:</p> <ul style="list-style-type: none">a) telefoniczne wsparcie w rozwiązywaniu Awarii, Błędu lub Usterki dla administratorów i użytkowników systemu,b) testowanie i instalowanie poprawek systemu,c) gwarantowany Czas Reakcji dla zgłoszeń Awarii, Błędu lub Usterki wynoszący 4h w godzinach pracy Zamawiającego, tj. w dni powszednie od godziny 8:00 do 16:00,d) gwarantowany Czas naprawy dla Awarii lub zastosowania rozwiązania zastępczego na Czas naprawy zgłoszeń - nie dłuższy niż 8h,e) czas naprawy lub zastosowania rozwiązania zastępczego dla Błędów i Usterek - nie dłuższy niż 3 dni robocze, licząc od dnia zgłoszenia dla Zamawiającego. <p>2. W przypadku, gdy Wykonawca stwierdzi, że nie jest w stanie dostarczyć rozwiązania zgłoszonej Awarii, Błędu lub Usterki, niezwłocznie pisemnie lub e-mailowo poinformuje o tym Zamawiającego oraz podejmie prace zmierzające do wprowadzenia rozwiązania zastępczego, mającego na celu usunięcie problemu lub zminimalizowanie jego skutków dla systemu. W takim przypadku Strony ustalą dalszy tok postępowania, w szczególności zasady wdrożenia rozwiązania zastępczego. Zaproponowane przez Wykonawcę rozwiązanie zastępcze musi zostać zaakceptowane przez Zamawiającego.</p> <p>3. Rozwiązanie Awarii, Błędu lub Usterki zostanie dostarczone Zamawiającemu drogą elektroniczną lub zostanie wykonane bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego lub za pośrednictwem udostępnionego przez Zamawiającego połączenia VPN. Do rozwiązania dołączona zostanie dokumentacja opisująca dostarczone rozwiązanie (wraz z instrukcją instalacji i historią zmian).</p> <p>4. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Wsparcia spowodowane siłą wyższą tj. zdarzeniem nagłym, zewnętrznym, nieprzewidywalnym i niezależnym od woli Stron powstałym po zawarciu niniejszej Umowy, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami siły wyższej są w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none">a) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan, sadź,	<p>1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu świadczenie Usług Wsparcia dla licencji Oprogramowania będącego Przedmiotem Umowy na warunkach określonych przez producenta oprogramowania.</p> <p>2. (usunięto)</p> <p>3. (usunięto)</p> <p>4. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Wsparcia spowodowane siłą wyższą tj. zdarzeniem nagłym, zewnętrznym, nieprzewidywalnym i niezależnym od woli Stron powstałym po zawarciu niniejszej Umowy, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami siły wyższej są w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none">a) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan, sadź,b) długotrwałe awarie zasilania, których usunięcie nie zależy od żadnej ze Stron,c) akty władzy państwowej, w tym stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady itp.,d) działania wojenne, akty sabotażu, akty terroru,e) strajki powszechne, nie obejmujące personelu Stron. <p>5. Strona, która nie jest w stanie wykonać swoich zobowiązań z przyczyn stanowiących okoliczność siły wyższej, niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o takiej okoliczności i jej ustaniu.</p> <p>6. Jeżeli okoliczność siły wyższej lub jej następstwa trwają dłużej niż 30 dni roboczych, każda ze Stron może w terminie 14 dni od daty upływu wskazanego 30-dniowego terminu rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia i ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej.</p> <p>7. (usunięto)</p> <p>8. Usługi Wsparcia będą świadczone w języku polskim.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>b) długotrwałe awarie zasilania, których usunięcie nie zależy od żadnej ze Stron,</p> <p>c) akty władzy państwowej, w tym stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady itp.,</p> <p>d) działania wojenne, akty sabotażu, akty terroru,</p> <p>e) strajki powszechne, nie obejmujące personelu Stron.</p> <p>5. Strona, która nie jest w stanie wykonać swoich zobowiązań z przyczyn stanowiących okoliczność siły wyższej, niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o takiej okoliczności i jej ustaniu.</p> <p>6. Jeżeli okoliczność siły wyższej lub jej następstwa trwają dłużej niż 30 dni roboczych, każda ze Stron może w terminie 14 dni od daty upływu wskazanego 30-dniowego terminu rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia i ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej.</p> <p>7. Wykonawca gwarantuje, że Usługi Wsparcia świadczone będą w sposób profesjonalny na warunkach producenta Oprogramowania.</p> <p>8. Usługi Wsparcia będą świadczone w języku polskim.</p>			
<p>4.</p>	<p>PYT: § 2 ust. 2 oraz ust.3 załącznika nr 9 projekt umowy – wprowadzone zapisy nie przewidują okoliczności, że producent oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy nie zezwala na udzielanie licencji przez inne niż on sam podmioty. Wprowadzony tym samym zapis wyklucza możliwość złożenia oferty przez inne niż producent podmioty, oferujące sprzedaż licencji na oprogramowanie w ramach współpracy z producentem lub jego przedstawicielami. Ponadto zapisy nie uwzględniają okoliczności, że warunki licencyjne producenta oprogramowanie są stałe i niezmiennie, niezależnie od woli nabywcy. Z tych też względów wnosimy o zmianę zapisów § 2 ust. 2 oraz ust.3 do postaci:</p> <p>„2. Wszystkie Usługi/prace świadczone przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy, w tym zapewnienie udzielenia Licencji na Oprogramowanie, zwane będą dalej „Usługami” „pracami” lub „Przedmiotem Umowy”.</p> <p>3. Wykonawca zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie wraz z jego aktualizacjami i kolejnymi wersjami, przekazanymi w ramach prac gwarancyjnych i świadczenia Usług Wsparcia na warunkach określonych przez producenta oprogramowania.</p>			
<p>ODP: Zamawiający modyfikuje brzmienie §2 ust. 2 i 3 projektu umowy stanowiącego załącznik numer 9 do WZ</p> <p>Treść zmienionego dokumentu stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.</p>				
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">BYŁO</td> <td style="width: 50%;">JEST</td> </tr> </table>			BYŁO	JEST
BYŁO	JEST			
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;"> <p>§ 2</p> <p>PRZEDMIOT UMOWY ORAZ OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA STRON</p> <p>(...)</p> <p>2. Wszystkie Usługi/prace świadczone przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy, w tym udzielenie Licencji, zwane będą dalej</p> </td> <td style="width: 50%; text-align: center;"> <p>§ 2</p> <p>PRZEDMIOT UMOWY ORAZ OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA STRON</p> <p>(...)</p> <p>2. Wszystkie Usługi/prace świadczone przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy, w tym zapewnienie udzielenia Licencji na Oprogramowanie, zwane będą</p> </td> </tr> </table>			<p>§ 2</p> <p>PRZEDMIOT UMOWY ORAZ OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA STRON</p> <p>(...)</p> <p>2. Wszystkie Usługi/prace świadczone przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy, w tym udzielenie Licencji, zwane będą dalej</p>	<p>§ 2</p> <p>PRZEDMIOT UMOWY ORAZ OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA STRON</p> <p>(...)</p> <p>2. Wszystkie Usługi/prace świadczone przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy, w tym zapewnienie udzielenia Licencji na Oprogramowanie, zwane będą</p>
<p>§ 2</p> <p>PRZEDMIOT UMOWY ORAZ OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA STRON</p> <p>(...)</p> <p>2. Wszystkie Usługi/prace świadczone przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy, w tym udzielenie Licencji, zwane będą dalej</p>	<p>§ 2</p> <p>PRZEDMIOT UMOWY ORAZ OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA STRON</p> <p>(...)</p> <p>2. Wszystkie Usługi/prace świadczone przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy, w tym zapewnienie udzielenia Licencji na Oprogramowanie, zwane będą</p>			

	<p>„Usługami” „pracami” lub „Przedmiotem Umowy”.</p> <p>3. Wykonawca udzieli Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na Oprogramowanie wraz z jego aktualizacjami i kolejnymi wersjami, przekazanymi w ramach prac gwarancyjnych i świadczenia Usług Wsparcia.</p>	<p>dalej „Usługami” „pracami” lub „Przedmiotem Umowy</p> <p>3. Wykonawca zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie wraz z jego aktualizacjami i kolejnymi wersjami, przekazanymi w ramach prac gwarancyjnych i świadczenia Usług Wsparcia na warunkach określonych przez producenta oprogramowania.</p>				
<p>5.</p>	<p>PYT: § 6 ust. 1 lit. a) załącznika nr 9 projekt umowy przewiduje nieadekwatne do stopnia naruszenia i w konsekwencji znaczące ze względu na wartość umowy kary za opóźnienie w wykonaniu. Co do zasady nie można zgodzić się na wprowadzenie „opóźnienia” w miejsce stosowanej w regulacjach kodeksu cywilnego „zwłoki”. Bez wątplenia w okolicznościach sprawy wysokość kary może być uznana za rażąco wygórowaną. W konsekwencji wnosimy o wyjaśnienie możliwości wprowadzenia zmiany tego zapisu umownego do postaci:</p> <p>za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji Przedmiotu Umowy – w wysokości 0,1% (słownie: jedna dziesiąta procenta) wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust.1 Umowy, liczony od upływu terminu określonego w §3 ust.1 lit a) niniejszej Umowy.</p>					
<p>ODP: Zamawiający podtrzymuje zapisy §6 ust. 1 lit. a) projektu umowy stanowiącego załącznik numer 9 do WZ</p>						
<p>6.</p>	<p>PYT: § 6 ust. 1 lit. b) załącznika nr 9 projekt umowy – z uwagi na brak w obowiązujących zasadach świadczenia usług wsparcia dla Oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy terminu usuwania Awarii, Błędów, Usterek, wprowadzona kara jest bezprzedmiotowa i całkowicie niegodna z tymi zasadami. Z tych też względów wnosimy o wykreślenie zapisu § 6 ust. 1 lit. b) załącznika nr 9 projekt umowy jako niezgodnego z warunkami producenta oprogramowania</p>					
<p>ODP: Zamawiający modyfikuje brzmienie projektu umowy stanowiącego załącznik numer 9 do WZ wykreślając lit. b w §6 ust. 1</p> <p>Treść zmienionego dokumentu stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.</p>						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">BYŁO</th> <th style="width: 50%; text-align: center;">JEST</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"> <p>§ 6 KARY UMOWNE</p> <p>1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej: (...) b) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostarczeniu systemu wolnego od Awarii, Błędów lub Usterek – w wysokości 0,05% (słownie: pięć setnych procenta) wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust.1 Umowy, liczony od upływu terminu wyznaczonego do ich usunięcia, określonego w §4 niniejszej Umowy; (...)</p> </td> <td style="text-align: center;"> <p>§ 6 KARY UMOWNE</p> <p>1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej: (...) b) (usunięto) (...)</p> </td> </tr> </tbody> </table>			BYŁO	JEST	<p>§ 6 KARY UMOWNE</p> <p>1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej: (...) b) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostarczeniu systemu wolnego od Awarii, Błędów lub Usterek – w wysokości 0,05% (słownie: pięć setnych procenta) wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust.1 Umowy, liczony od upływu terminu wyznaczonego do ich usunięcia, określonego w §4 niniejszej Umowy; (...)</p>	<p>§ 6 KARY UMOWNE</p> <p>1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej: (...) b) (usunięto) (...)</p>
BYŁO	JEST					
<p>§ 6 KARY UMOWNE</p> <p>1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej: (...) b) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostarczeniu systemu wolnego od Awarii, Błędów lub Usterek – w wysokości 0,05% (słownie: pięć setnych procenta) wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust.1 Umowy, liczony od upływu terminu wyznaczonego do ich usunięcia, określonego w §4 niniejszej Umowy; (...)</p>	<p>§ 6 KARY UMOWNE</p> <p>1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej: (...) b) (usunięto) (...)</p>					

7.	<p>PYT: § 6 ust.1 lit. c) załącznika nr 9 projekt umowy – wprowadzona przez Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu odstąpienia od umowy na poziomie 30% wynagrodzenia jest niespotykana w obrocie gospodarczym. Zasadą jest stosowanie kar z tego tytułu na poziomie 10%. W konsekwencji wnosimy o wyjaśnienie możliwości wprowadzenia zmiany tego zapisu umownego do postaci „c) w wysokości 10% (słownie: dziesięć procent) ustalonego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5 ust.1 Umowy – w przypadku odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.”</p>				
	<p>ODP: Zamawiający modyfikuje brzmienie §6 ust. 1 lit. c) projektu umowy stanowiącego załącznik numer 9 do WZ</p> <p>Treść zmienionego dokumentu stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.</p>				
	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:50%; text-align:center;">BYŁO</th> <th style="width:50%; text-align:center;">JEST</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="276 678 865 1104"> <p style="text-align:center;">§ 6 KARY UMOWNE</p> <p>1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej:</p> <p>(...)</p> <p>c) w wysokości 30% (słownie: trzydzieści procent) ustalonego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5 ust.1 Umowy – w przypadku odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.</p> </td> <td data-bbox="865 678 1455 1104"> <p style="text-align:center;">§ 6 KARY UMOWNE</p> <p>1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej:</p> <p>(...)</p> <p>d) w wysokości 20% (słownie: dwadzieścia procent) ustalonego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5 ust.1 Umowy – w przypadku odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.</p> </td> </tr> </tbody> </table>	BYŁO	JEST	<p style="text-align:center;">§ 6 KARY UMOWNE</p> <p>1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej:</p> <p>(...)</p> <p>c) w wysokości 30% (słownie: trzydzieści procent) ustalonego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5 ust.1 Umowy – w przypadku odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.</p>	<p style="text-align:center;">§ 6 KARY UMOWNE</p> <p>1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej:</p> <p>(...)</p> <p>d) w wysokości 20% (słownie: dwadzieścia procent) ustalonego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5 ust.1 Umowy – w przypadku odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.</p>
BYŁO	JEST				
<p style="text-align:center;">§ 6 KARY UMOWNE</p> <p>1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej:</p> <p>(...)</p> <p>c) w wysokości 30% (słownie: trzydzieści procent) ustalonego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5 ust.1 Umowy – w przypadku odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.</p>	<p style="text-align:center;">§ 6 KARY UMOWNE</p> <p>1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej:</p> <p>(...)</p> <p>d) w wysokości 20% (słownie: dwadzieścia procent) ustalonego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5 ust.1 Umowy – w przypadku odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.</p>				
8.	<p>PYT: Pkt 21 SIWZ ppkt. 3.1-3.3 oraz § 8 załącznika nr 9 projekt umowy – przedmiotem umowy jest dostawa oprogramowania standardowego na warunkach określonych w „Umowie transakcyjnej na oprogramowanie”, a nie tworzenie oprogramowania na potrzeby Zamawiającego. Tym samym oczekiwania Zamawiającego w zakresie udzielenia Gwarancji odbiegają od obowiązujących u producenta w tym zakresie zasad. Wykonawcy co do zasady na dostarczane oprogramowanie nie udzielają gwarancji. Takie zasady związane są z faktem, że zasady działania oprogramowania są znane Zamawiającemu w chwili zawarcia umowy i żaden sposób, ewentualne błędy ujawniają się w dniu odbioru i dalszy upływ terminu pozostaje bez znaczenia dla tego efektu. Wady jakiegokolwiek systemu nie są związane z oprogramowaniem albowiem ich efekt jest już zweryfikowany na dzień odbioru. Warunki gwarancji oprogramowania określa producent udzielając licencji na zasadach zawartych w załączonej umowie transakcyjnej na oprogramowanie. Z tych też względów wnosimy o wykreślenie wymogów Pkt 21 SIWZ ppkt. 3.1-3.3 oraz zmianę § 8 załącznika nr 9 projekt umowy do postaci:</p> <p style="text-align:center;">„§ 8</p> <p>Warunki gwarancji na oprogramowanie określa producent na zasadach określonych w Umowa transakcyjnej na oprogramowanie.”</p>				
	<p>ODP: Zamawiający modyfikuje brzmienie rozdziału II WZ wykreślając pkt. 3</p>				
	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:50%; text-align:center;">BYŁO</th> <th style="width:50%; text-align:center;">JEST</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="276 1776 865 2065"> <p>3. Gwarancja i wsparcie techniczne</p> <p>3.1. Zapewniony będzie 12-miesięczny okres gwarancyjny, który rozpocznie bieg po podpisaniu protokołu przekazania i odbioru licencji.</p> <p>3.2. Gwarancja obejmować będzie:</p> <p>a) Usuwanie błędów w działaniu oprogramowania, które nie zostały ujawnione i naprawione w wyniku</p> </td> <td data-bbox="865 1776 1455 2065"> <p>3. (usunięto)</p> </td> </tr> </tbody> </table>	BYŁO	JEST	<p>3. Gwarancja i wsparcie techniczne</p> <p>3.1. Zapewniony będzie 12-miesięczny okres gwarancyjny, który rozpocznie bieg po podpisaniu protokołu przekazania i odbioru licencji.</p> <p>3.2. Gwarancja obejmować będzie:</p> <p>a) Usuwanie błędów w działaniu oprogramowania, które nie zostały ujawnione i naprawione w wyniku</p>	<p>3. (usunięto)</p>
BYŁO	JEST				
<p>3. Gwarancja i wsparcie techniczne</p> <p>3.1. Zapewniony będzie 12-miesięczny okres gwarancyjny, który rozpocznie bieg po podpisaniu protokołu przekazania i odbioru licencji.</p> <p>3.2. Gwarancja obejmować będzie:</p> <p>a) Usuwanie błędów w działaniu oprogramowania, które nie zostały ujawnione i naprawione w wyniku</p>	<p>3. (usunięto)</p>				

<p>testów poprzedzających podpisanie protokołu odbioru prac, a które dotyczą funkcjonalności objętych umową,</p> <p>b) Reagowanie na zgłaszane problemy w dni robocze w godzinach 9:00-17:00 w czasie do 8 godzin. Awaryjne krytyczne usuwane będą w czasie do 2 dni roboczych, błędy i usterki – do 5 dni roboczych.</p> <p>3.3. Zapewniony będzie 12-miesięczny okres serwisu technicznego obejmujący całość przedmiotu zamówienia, liczony od daty podpisania końcowego protokołu przekazania licencji obejmujący:</p> <p>a) 1 osobodzień pracy serwisanta lub konsultanta/kwartal w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie w ryczałcie,</p> <p>b) Gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie – 8 godzin roboczych,</p> <p>c) Gwarantowany czas naprawy awarii 2 dni robocze, oraz błędu lub usterki – 5 dni roboczych</p>	
<p>Zamawiający modyfikuje ust. 2 i 3 Formularza oferty stanowiącego załącznik numer 1 do WZ</p>	
<p>Treść zmienionego dokumentu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego pisma.</p>	
<p style="text-align: center;">BYŁO</p> <p>1. Usługi asysty i wsparcia technicznego ATiK dla zakupionych licencji realizować będą (dziemy) na warunkach opieki serwisowej świadczonej przez producenta w okresie wskazanym w pkt 3.3. Rozdziału II – Opis Przedmiotu Zamówienia.</p> <p>2. Udzielimy Zamawiającemu 12-miesięcznego okresu serwisu technicznego obejmujący całość przedmiotu zamówienia oraz 12-miesięcznej gwarancji na wszystkie prace wykonane w ramach umowy, zgodnie z projektem umowy stanowiącym załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia.</p>	<p style="text-align: center;">JEST</p> <p>2. Usługi asysty i wsparcia technicznego ATiK dla zakupionych licencji realizować będą (dziemy) na warunkach opieki serwisowej świadczonej przez producenta.</p> <p>3. Udzielimy Zamawiającemu 12-miesięcznego okresu gwarancji oraz serwisu technicznego obejmującego całość przedmiotu zamówienia, zgodnie z projektem umowy stanowiącym załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia.</p>
<p>Zamawiający modyfikuje brzmienie §8 projektu umowy stanowiącego załącznik numer 9 do WZ</p>	
<p>Treść zmienionego dokumentu stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.</p>	
<p style="text-align: center;">BYŁO</p> <p style="text-align: center;">§ 8</p> <p style="text-align: center;">JAKOŚĆ I GWARANCJA</p> <p>1. Za wady i usterki w Przedmiocie Umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność w ramach rękojmi i udzielonej gwarancji.</p> <p>2. Wykonawca udziela gwarancji na wszystkie prace wykonane w ramach niniejszej Umowy.</p>	<p style="text-align: center;">JEST</p> <p style="text-align: center;">§ 8</p> <p style="text-align: center;">JAKOŚĆ I GWARANCJA</p> <p>1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na cały Przedmiot Umowy według zasad określonych przez Producenta Oprogramowania, na okres 12 (słownie: dwunastu) miesięcy licząc od dnia podpisania bez uwag Protokołu Odbioru Prac, o którym mówi §5 ust. 10.</p>

	<p>3. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji, o której mowa w ust. 2 powyżej na okres 12 (słownie: dwunastu) miesięcy licząc od dnia podpisania bez uwag Protokołu Odbioru Prac, o którym mówi §5 ust. 10.</p> <p>4. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:</p> <p>a) informowania Zamawiającego o zauważonych przez Wykonawcę wadach Oprogramowania oraz bezpłatnego ich usunięcia, bądź dostarczenia poprawionej wersji Oprogramowania wraz ze stosowną licencją,</p> <p>b) przyjmowania od administratorów wskazanych przez Zamawiającego informacji o wadach i usterkach Oprogramowania oraz Awariach, Błędach lub Usterkach i bezpłatnego ich usuwania.</p> <p>5. Wykonawca gwarantuje świadczenie Usług Wsparcia w sposób minimalizujący powstawanie usterek oraz usuwanie uszkodzeń w możliwie najkrótszym czasie, w celu utrzymania parametrów niezawodności Oprogramowania.</p> <p>6. Naprawa systemu polega na modyfikacji Oprogramowania Wykonawcy powodującej usunięcie usterki lub na podaniu procedury pozwalającej uniknąć usterki według zgodnej decyzji Wykonawcy i Zamawiającego.</p> <p>7. W zakresie usuwania wszelkich wad systemu, Awarii, Błędów i Usterek w ramach gwarancji, mają zastosowanie zasady (procedury zgłaszania) i parametry (Definicje, Czas Reakcji, Czas Naprawy) opisane w paragrafie regulującym świadczenie Usług Wsparcia. W przypadku niedotrzymania takich parametrów, Zamawiający naliczy kary umowne za niedotrzymanie SLA, zgodnie z paragrafem o karach umownych.</p>	<p>2. (usunięto)</p> <p>3. (usunięto)</p> <p>4. (usunięto)</p> <p>5. Wykonawca gwarantuje świadczenie Usług Wsparcia w sposób minimalizujący powstawanie usterek oraz usuwanie uszkodzeń w możliwie najkrótszym czasie, w celu utrzymania parametrów niezawodności Oprogramowania.</p> <p>6. (usunięto)</p> <p>7. (usunięto)</p>				
<p>9.</p>	<p>PYT: § 10 ust. 1 załącznika nr 9 projekt umowy – zapis nie do zaakceptowania przez Wykonawców oferujących Oprogramowanie stanowiące przedmiot umowy ze względu na fakt, iż producent nie przewiduje możliwości wypowiedzenia umowy licencyjnej w sposób wskazany w § 10 ust. 1 projektu umowy. Wnosimy o wykreślenie tego zapisu jako całkowicie niezgodnego z zasadami sprzedaży licencji na oprogramowanie objęte umową</p> <p>ODP: Zamawiający modyfikuje brzmienie projektu umowy stanowiącego załącznik numer 9 do WZ wykreślając ust. 1 w §10</p> <p>Treść zmienionego dokumentu stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.</p> <table border="1" data-bbox="268 1854 1458 2083"> <thead> <tr> <th data-bbox="268 1854 863 1899">BYŁO</th> <th data-bbox="863 1854 1458 1899">JEST</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="268 1899 863 2083"> <p style="text-align: center;">§ 10 ROZWIĄZANIE UMOWY</p> <p>1. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu jej wypowiedzenia – ze skutkiem na koniec</p> </td> <td data-bbox="863 1899 1458 2083"> <p style="text-align: center;">§ 10 ROZWIĄZANIE UMOWY</p> <p>1. (usunięto) (...)</p> </td> </tr> </tbody> </table>		BYŁO	JEST	<p style="text-align: center;">§ 10 ROZWIĄZANIE UMOWY</p> <p>1. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu jej wypowiedzenia – ze skutkiem na koniec</p>	<p style="text-align: center;">§ 10 ROZWIĄZANIE UMOWY</p> <p>1. (usunięto) (...)</p>
BYŁO	JEST					
<p style="text-align: center;">§ 10 ROZWIĄZANIE UMOWY</p> <p>1. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu jej wypowiedzenia – ze skutkiem na koniec</p>	<p style="text-align: center;">§ 10 ROZWIĄZANIE UMOWY</p> <p>1. (usunięto) (...)</p>					

	<p>miesiąca kalendarzowego, a bez okresu wypowiedzenia</p> <p>- w przypadkach wskazanych w niniejszej Umowie.</p> <p>(...)</p>					
10.	<p>PYT: § 10 ust. 2 załącznika nr 9 projekt umowy – wskazany termin do podjęcia prawidłowego wykonywania umowy jest zbyt krótki. Czy Zamawiający wydłuży wskazany w tym przepisie termin do 10 dni roboczych a zapis uzyskałby brzmienie: „1. W razie niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, na podstawie oświadczenia złożonego - pod rygorem nieważności - na piśmie. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym aktualizuje się w razie bezskuteczności wezwania do podjęcia prawidłowego wykonywania Umowy, z upływem wyznaczonego w tym celu terminu, który nie może być krótszy niż 10 dni roboczych.”</p> <p>ODP: Zamawiający modyfikuje brzmienie §10 ust. 2 projektu umowy stanowiącego załącznik numer 9 do WZ</p> <p>Treść zmienionego dokumentu stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>BYŁO</th> <th>JEST</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <p>§ 10 ROZWIĄZANIE UMOWY</p> <p>(...)</p> <p>2. W razie niewykonywania lub nienależytego wykonywania niniejszej Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym, na podstawie oświadczenia złożonego - pod rygorem nieważności - na piśmie. Uprawnienie do wypowiedzenia niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym aktualizuje się w razie bezskuteczności wezwania do podjęcia prawidłowego wykonywania niniejszej Umowy, z upływem wyznaczonego w tym celu terminu, który nie może być krótszy niż 7 dni.</p> <p>(...)</p> </td> <td> <p>§ 10 ROZWIĄZANIE UMOWY</p> <p>(...)</p> <p>2. W razie niewykonywania lub nienależytego wykonywania niniejszej Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym, na podstawie oświadczenia złożonego - pod rygorem nieważności - na piśmie. Uprawnienie do wypowiedzenia niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym aktualizuje się w razie bezskuteczności wezwania do podjęcia prawidłowego wykonywania niniejszej Umowy, z upływem wyznaczonego w tym celu terminu, który nie może być krótszy niż 10 dni roboczych.</p> <p>(...)</p> </td> </tr> </tbody> </table>		BYŁO	JEST	<p>§ 10 ROZWIĄZANIE UMOWY</p> <p>(...)</p> <p>2. W razie niewykonywania lub nienależytego wykonywania niniejszej Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym, na podstawie oświadczenia złożonego - pod rygorem nieważności - na piśmie. Uprawnienie do wypowiedzenia niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym aktualizuje się w razie bezskuteczności wezwania do podjęcia prawidłowego wykonywania niniejszej Umowy, z upływem wyznaczonego w tym celu terminu, który nie może być krótszy niż 7 dni.</p> <p>(...)</p>	<p>§ 10 ROZWIĄZANIE UMOWY</p> <p>(...)</p> <p>2. W razie niewykonywania lub nienależytego wykonywania niniejszej Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym, na podstawie oświadczenia złożonego - pod rygorem nieważności - na piśmie. Uprawnienie do wypowiedzenia niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym aktualizuje się w razie bezskuteczności wezwania do podjęcia prawidłowego wykonywania niniejszej Umowy, z upływem wyznaczonego w tym celu terminu, który nie może być krótszy niż 10 dni roboczych.</p> <p>(...)</p>
BYŁO	JEST					
<p>§ 10 ROZWIĄZANIE UMOWY</p> <p>(...)</p> <p>2. W razie niewykonywania lub nienależytego wykonywania niniejszej Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym, na podstawie oświadczenia złożonego - pod rygorem nieważności - na piśmie. Uprawnienie do wypowiedzenia niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym aktualizuje się w razie bezskuteczności wezwania do podjęcia prawidłowego wykonywania niniejszej Umowy, z upływem wyznaczonego w tym celu terminu, który nie może być krótszy niż 7 dni.</p> <p>(...)</p>	<p>§ 10 ROZWIĄZANIE UMOWY</p> <p>(...)</p> <p>2. W razie niewykonywania lub nienależytego wykonywania niniejszej Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym, na podstawie oświadczenia złożonego - pod rygorem nieważności - na piśmie. Uprawnienie do wypowiedzenia niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym aktualizuje się w razie bezskuteczności wezwania do podjęcia prawidłowego wykonywania niniejszej Umowy, z upływem wyznaczonego w tym celu terminu, który nie może być krótszy niż 10 dni roboczych.</p> <p>(...)</p>					
11.	<p>PYT: § 10 ust. 3-6 załącznika nr 9 projekt umowy – zapisy całkowicie nie związane z przedmiotem umowy, którym jest Zakup Dodatkowych Licencji dla Systemu Zarządzania Tożsamością IdM (One Identity Manager). Określone w tych przepisach umownych zasady dotyczą świadczenia prac związanych ze świadczonymi przez Wykonawcę usługami. Natomiast zasady świadczenia usług określa producent w „Umowie transakcyjnej na oprogramowanie”. Producent nie przewiduje możliwości wypowiedzenia umowy w sposób proponowany przez Zamawiającego a zapisy z tym związane winny zostać wykreślone w całości.</p> <p>ODP: Zamawiający modyfikuje brzmienie projektu umowy stanowiącego załącznik numer 9 do WZ wykreślając ust. 3-6 w §10</p> <p>Treść zmienionego dokumentu stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>BYŁO</th> <th>JEST</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <p>§ 10 ROZWIĄZANIE UMOWY</p> <p>(...)</p> </td> <td> <p>§ 10 ROZWIĄZANIE UMOWY</p> <p>(...)</p> <p>3. (usunięto)</p> </td> </tr> </tbody> </table>		BYŁO	JEST	<p>§ 10 ROZWIĄZANIE UMOWY</p> <p>(...)</p>	<p>§ 10 ROZWIĄZANIE UMOWY</p> <p>(...)</p> <p>3. (usunięto)</p>
BYŁO	JEST					
<p>§ 10 ROZWIĄZANIE UMOWY</p> <p>(...)</p>	<p>§ 10 ROZWIĄZANIE UMOWY</p> <p>(...)</p> <p>3. (usunięto)</p>					

<p>3. W terminie 10 dni roboczych od dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od niniejszej Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca sporządzi przy udziale Zamawiającego protokół inwentaryzacji na dzień wypowiedzenia lub odstąpienia od niniejszej Umowy.</p> <p>4. Zamawiający zdecyduje, czy i które prace zamierza zachować. Informację o tym, Zamawiający przedstawi Wykonawcy w terminie 14 dni od dnia otrzymania protokołu inwentaryzacji.</p> <p>5. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie odpowiadające procentowi faktycznie wykonanych i zachowanych przez Zamawiającego prac.</p> <p>6. W przypadku decyzji Zamawiającego o zachowaniu części lub całości wykonanych prac, Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszelkie prawa, tytuły, gwarancje, dokumentację techniczną i inne dokumenty przygotowane przez Wykonawcę, związane z realizacją niniejszej Umowy w wykonanym zakresie, aktualne na dzień rozwiązania, z zastrzeżeniem, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niedokończone Produkty - w tym korzystanie z nich, decyzje podjęte na ich podstawie ani skutki takiego korzystania lub decyzji. (...)</p>	<p>4. (usunięto)</p> <p>5. (usunięto)</p> <p>6. (usunięto) (...)</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------

Działając na podstawie pkt. 1.11 WZ Zamawiający dokonuje modyfikacji następujących zapisów w WZ w przedmiotowym postępowaniu:

MODYFIKACJE									
1.	<p>Zamawiający modyfikuje oznaczenie §9 projektu umowy stanowiącego załącznik numer 9 do WZ dotyczącego OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I ICH PRZETWARZANIE</p> <p style="color: red;">Treść zmienionego dokumentu stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">BYŁO</td> <td style="width: 50%;">JEST</td> </tr> <tr> <td>§ 9</td> <td>§ 9A</td> </tr> <tr> <td>OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I ICH PRZETWARZANIE</td> <td>OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I ICH PRZETWARZANIE</td> </tr> </table>	BYŁO	JEST	§ 9	§ 9A	OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I ICH PRZETWARZANIE	OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I ICH PRZETWARZANIE		
BYŁO	JEST								
§ 9	§ 9A								
OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I ICH PRZETWARZANIE	OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I ICH PRZETWARZANIE								
2.	<p>Zamawiający modyfikuje brzmienie §7 ust. 1 lit a) projektu umowy stanowiącego załącznik numer 9 do WZ</p> <p style="color: red;">Treść zmienionego dokumentu stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">BYŁO</td> <td style="width: 50%;">JEST</td> </tr> <tr> <td>§ 7</td> <td>§ 7</td> </tr> <tr> <td>ZASADY WSPÓŁPRACY ORAZ KOMUNIKACJA</td> <td>ZASADY WSPÓŁPRACY ORAZ KOMUNIKACJA</td> </tr> <tr> <td>1. Obowiązki osoby odpowiedzialnej za realizację niniejszej Umowy ze strony Zamawiającego</td> <td>1. Obowiązki osoby odpowiedzialnej za realizację niniejszej Umowy ze strony Zamawiającego</td> </tr> </table>	BYŁO	JEST	§ 7	§ 7	ZASADY WSPÓŁPRACY ORAZ KOMUNIKACJA	ZASADY WSPÓŁPRACY ORAZ KOMUNIKACJA	1. Obowiązki osoby odpowiedzialnej za realizację niniejszej Umowy ze strony Zamawiającego	1. Obowiązki osoby odpowiedzialnej za realizację niniejszej Umowy ze strony Zamawiającego
BYŁO	JEST								
§ 7	§ 7								
ZASADY WSPÓŁPRACY ORAZ KOMUNIKACJA	ZASADY WSPÓŁPRACY ORAZ KOMUNIKACJA								
1. Obowiązki osoby odpowiedzialnej za realizację niniejszej Umowy ze strony Zamawiającego	1. Obowiązki osoby odpowiedzialnej za realizację niniejszej Umowy ze strony Zamawiającego								



ENEA Centrum sp. z o.o.
Ul. Górecka 1
60-201 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

	<p>(Koordynator ze strony Zamawiającego) pełnić będzie: [REDACTED]</p>	<p>(Koordynator ze strony Zamawiającego) pełnić będzie: a) Pan(i) Michał Kut, tel.: +48 (61) 884 32 85, e-mail: michal.kut@enea.pl</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

W pozostałym zakresie treść Warunków Zamówienia nie ulega zmianie.

Z poważaniem,

Otrzymują:

- 1) Wykonawcy – na stronę www.enea.pl/bip/zamowienia (Nowa Platforma Zakupowa),
- 2) a/a

Załącznik nr 1 do pisma DL/LZ/GM/2020/1398

ZAŁĄCZNIK NR 1 - FORMULARZ OFERTY

(pieczęć Wykonawcy)

Oferta w postępowaniu o udzielenie zamówienia

Ja, niżej podpisany (My niżej podpisani):

działając w imieniu i na rzecz:

Składam(y) niniejszą ofertę na wykonanie zamówienia, którego przedmiotem jest:

Zakup Dodatkowych Licencji dla Systemu Zarządzania Tożsamością IdM (One Identity Manager)

- b) Oferujemy wykonanie zamówienia w sposób i na warunkach określonych w Warunkach Zamówienia, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (Rozdział II Warunków Zamówienia), i na zasadach określonych w umowie za cenę:

ŁĄCZNA CENA OFERTY:

CENA NETTO:zł

CENA NETTO SŁOWNIE: zł

W tym:

Lp.	Nazwa Licencji	Part Number	Cena jednostkowa netto A	Ilość B	Wartość netto PLN A * B
1	<i>IDENTITY MANAGER PER MANAGED PERSON LICENSE/24X7 MAINT PACK</i>	MPE-VOL-PK-247		200	
2	<i>IDENTITY MANAGER PER MANAGED PERSON EXTERNAL LICENSE/24X7 MAINT</i>	MEP-VOL-PB-247		5 000	
3	<i>IDENTITY MANAGER SAP CONNECTOR PER MANAGED PERSON LICENSE/24X7 MAINT</i>	SMP-VOL-PB-247		200	

2. Usługi asysty i wsparcia technicznego ATiK dla zakupionych licencji realizować będą(dziemy) na warunkach opieki serwisowej świadczonej przez producenta.
3. Udzielimy Zamawiającemu **12-miesięcznego okres** gwarancji **oraz serwisu technicznego** obejmującego całość przedmiotu zamówienia, zgodnie z projektem umowy stanowiącym załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia.

4. Oświadczam(y), że:

- a) jestem(śmy) związany(i) niniejszą ofertą przez okres **60 dni** od upływu terminu składania ofert,
- b) zamówienie wykonam(y):

samodzielnie / z udziałem podwykonawców

Nazwa podwykonawcy (nazwa, adres, NIP)	Cześć zamówienia powierzona do wykonania

Jednocześnie oświadczam(y), iż za działania i zaniechania podwykonawców ponoszę(simy) pełną odpowiedzialność w stosunku do Zamawiającego jak za swoje własne.

- c) dostarczymy licencje w terminie **1 miesiąca** od dnia podpisania umowy,
- d) otrzymałem(liśmy) wszelkie informacje konieczne do przygotowania oferty,
- e) wyrażamy zgodę na wprowadzenie skanu naszej oferty do Platformy Zakupowej Zamawiającego,
- f) akceptuję(emy) treść Warunków Zamówienia i w razie wybrania mojej (naszej) oferty zobowiązuję(emy) się do podpisania umowy, zgodnej z projektem stanowiącym Załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia,
- g) wszelkie informacje zawarte w formularzu oferty wraz z załącznikami są zgodne ze stanem faktycznym,
- h) zapoznałem(liśmy) się z postanowieniami „Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA” dostępnego pod adresem <https://www.enea.pl/pl/grupaenea/odpowiedzialny-biznes/kodeks-kontrahentow> oraz zobowiązuję(emy) się do przestrzegania zawartych w nim zasad na etapie realizacji Zamówienia,
- i) spełniam(y) warunki udziału w postępowaniu określone w pkt 6 WZ,
- j) jesteśmy podmiotem, w którym Skarb Państwa posiada bezpośrednio lub pośrednio udziały [dodatkowa informacja do celów statystycznych]:

tak / nie

- k) Osobą uprawnioną do udzielania wyjaśnień Zamawiającemu w imieniu Wykonawcy jest:

Pan(i) , tel.: e-mail:

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY

UMOWA NR CRU/U/1400/_____/2020

zawarta w dniu _____ w Poznaniu

pomiędzy:

ENEA Centrum Sp. z o.o.,
60-201 Poznań, ul. Górecka 1,
wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez
Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000477231,
NIP: 777-000-28-43; REGON: 630770227,
o kapitale zakładowym: 103 929 000,00 zł;

zwaną dalej także **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1. _____

a

zwaną dalej także **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

1. _____

Zamawiający i **Wykonawca** zwani są dalej, w zależności od kontekstu, każdy z osobna **Stroną**, zaś łącznie **Stronami**.

§ 1**DEFINICJE**

1. **Strony** postanawiają, iż na potrzeby niniejszej Umowy poniższe pojęcia powinny być rozumiane następująco:
 - a. **Oprogramowanie** – system zarządzania tożsamością (One Identity Manager), dla którego **Zamawiający** posiada prawo do użytkowania poprzez nabycie odpowiedniej ilości licencji, wyselekcjonowanych przez **Zamawiającego** i wskazanych w **Załączniku nr 1** niniejszej Umowy.
 - b. (usunięto)
 - c. (usunięto)
 - d. (usunięto)
 - e. (usunięto)
 - f. **Koordinator** - przedstawiciel **Wykonawcy** i **Zamawiającego** odpowiedzialny za realizację niniejszej Umowy.
 - g. **Protokół Odbioru Prac (POP)** - potwierdzenie wykonania prac zgodnych z Przedmiotem Umowy.
 - h. (usunięto)

- i. (usunięto)
- j. **Usługi Wsparcia** – opisane niniejszą Umową usługi mające na celu zapewnienie poprawnego działania Oprogramowania oraz wsparcie **Zamawiającego** w korzystaniu z Oprogramowania.
- k. **Dostęp Serwisowy** - zapewnienie specjalistom **Wykonawcy** prowadzącym obsługę wsparcia, zdalnego dostępu przez łącza telekomunikacyjne z wykorzystaniem technologii VPN, na zasadzie dostępu do systemu informatycznego objętego usługą poprzez klienta VPN z mobilnych stacji pracowników serwisu **Wykonawcy**.

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY ORAZ OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest **Zakup Dodatkowych Licencji dla Systemu Zarządzania Tożsamością IdM (One Identity Manager)** zgodnie z treścią złożonej oferty z dnia....., oraz Warunkami Zamówienia z dnia.....
W ramach Przedmiotu Umowy **Wykonawca**:
 - 1) dostarczy Licencje na korzystanie z Oprogramowania.
 - 2) zapewni gwarancję oraz wsparcie Oprogramowania (łącznie „Usługi Wsparcia”),
2. Wszystkie Usługi Wsparcia i pozostałe prace świadczone przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy, w tym zapewnienie udzielenia Licencji na Oprogramowanie, zwane będą dalej „Usługami”, „pracami” lub „Przedmiotem Umowy”.
3. Wykonawca zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie wraz z jego aktualizacjami i kolejnymi wersjami, przekazanymi w ramach prac gwarancyjnych i świadczenia Usług Wsparcia na warunkach określonych przez producenta oprogramowania.
4. **Wykonawca** udzieli **Zamawiającemu** niewyłączonej, nieograniczonej terytorialnie licencji na Oprogramowanie wraz z jego aktualizacjami i kolejnymi wersjami, przekazanymi w ramach prac gwarancyjnych i świadczenia Usług Wsparcia.
5. **Wykonawca** oświadcza, że warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz **Wykonawcy** ani też innych podmiotów, a wynagrodzenie o którym mowa w §5 ust. 1 niniejszej Umowy, obejmuje całość wynagrodzenia za zgodne z prawem korzystanie z Oprogramowania.
6. **Wykonawca** oświadcza, iż uzyskał niezbędne zgody od osób trzecich, w szczególności twórcy i producenta Oprogramowania, jeżeli takie zgody są konieczne do zawarcia i wykonania niniejszej Umowy.
7. **Zamawiający** zobowiązuje się do nieusuwania znaków towarowych oraz oznaczeń praw autorskich z Oprogramowania i dokumentacji, niedokonywania zmian w Oprogramowaniu, a w szczególności niedokonywania jego adaptacji na inny język programowania.
8. **Wykonawca** zezwala na wykorzystywanie Oprogramowania w podmiotach należących do Grupy Kapitałowej Enea. Przez Grupę Kapitałową Enea zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt. 44 ustawy o Rachunkowości, należy rozumieć ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu oraz podmioty, wobec których jest ona jednostką dominującą (zgodnie z definicją w art. 3 ust. 1 pkt. 37 ustawy o Rachunkowości). Określone postanowieniami niniejszej Umowy obowiązki i uprawnienia **Stron** odnoszą się zarówno do podmiotów należących do Grupy Kapitałowej ENEA w chwili zawarcia niniejszej Umowy jak i podmiotów, które uzyskają taki status w okresie jej obowiązywania. W przypadku, gdy podmiot należący do Grupy Kapitałowej ENEA, przestanie spełniać warunki przynależności do Grupy Kapitałowej ENEA S.A. to traci on wszystkie prawa wynikające z niniejszej Umowy.
9. **Wykonawca** oświadcza, że zlecone prace wykona z dołożeniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, w sposób zapewniający **Zamawiającemu** korzystanie z Oprogramowania zgodnie z zakresem i założeniami określonymi w Warunkach Zamówienia z dnia **Wykonawca** oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, umiejętności oraz doświadczenie, a także niezbędne do wykonania prac określonych w §3 i w terminach również określonych w tym paragrafie, zasoby techniczne, ludzkie i ekonomiczne.

§ 3**TERMIN WYKONANIA I REALIZACJA UMOWY**

1. **Wykonawca** wykona Przedmiot Umowy opisany w § 2 ust. 1 pkt. 1)-2) z zastosowaniem poszczególnych kroków realizacji prac przedstawionych poniżej:
 - a) Dostawa licencji - w terminie 1 miesiąca od dnia podpisania niniejszej Umowy,
 - b) Świadczenie wsparcia dla Oprogramowania do dnia podpisania bez uwag Protokołu Odbioru Prac na okres 12 (słownie: dwunastu) miesięcy.
2. **Wykonawca** nie może powierzyć realizacji całości lub części Przedmiotu Umowy podwykonawcy bez pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody **Zamawiającego**.
3. Wszelka komunikacja pomiędzy **Stronami** niniejszej Umowy będzie się odbywała w języku polskim.

§ 4**WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI WSPARCIA**

1. **Wykonawca** zapewni **Zamawiającemu** świadczenie Usług Wsparcia dla licencji Oprogramowania będącego Przedmiotem Umowy na warunkach określonych przez producenta oprogramowania.
2. (usunięto)
3. (usunięto)
4. **Strony** nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Wsparcia spowodowane siłą wyższą tj. zdarzeniem nagłym, zewnętrznym, nieprzewidywalnym i niezależnym od woli **Stron** powstałym po zawarciu niniejszej Umowy, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności **Stron**. Przejawami siły wyższej są w szczególności:
 - a) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan, sadz,
 - b) długotrwałe awarie zasilania, których usunięcie nie zależy od żadnej ze **Stron**,
 - c) akty władzy państwowej, w tym stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady itp.,
 - d) działania wojenne, akty sabotażu, akty terroru,
 - e) strajki powszechne, nie obejmujące personelu **Stron**.
5. **Strona**, która nie jest w stanie wykonać swoich zobowiązań z przyczyn stanowiących okoliczność siły wyższej, niezwłocznie zawiadomi drugą **Stronę** o takiej okoliczności i jej ustaniu.
6. Jeżeli okoliczność siły wyższej lub jej następstwa trwają dłużej niż 30 dni roboczych, każda ze **Stron** może w terminie 14 dni od daty upływu wskazanego 30-dniowego terminu rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia i ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej.
7. (usunięto)
8. Usługi Wsparcia będą świadczone w języku polskim.

§ 5**WYNAGRODZENIE**

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości:
kwota netto: PLN
kwota netto słownie:00/100 PLN
zgodnie z protokołem z negocjacji przeprowadzonych z **Wykonawcą**.
2. Do powyższej kwoty zostanie doliczony podatek od towarów i usług VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu powstania obowiązku podatkowego.
3. **Wykonawca** pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej Umowy.
4. **Zamawiający** pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej Umowy.
5. **Wykonawca** oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP:, a faktura dokumentująca sprzedaż zostanie zaewidencjonowana w rejestrze sprzedaży dla potrzeb podatku VAT i zostanie ujęta w deklaracji VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6. **Zamawiający** oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym: NIP: 777-00-02-843.
7. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w ciągu 30 dni od daty doręczenia na adres wskazany w ust. 12 poniżej, prawidłowo wystawionej przez **Wykonawcę** faktury VAT w oryginale, przelewem na rachunek bankowy **Wykonawcy** nr
W przypadku, gdy termin płatności przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin płatności wynagrodzenia upływie w pierwszy dzień roboczy przypadający po tych dniach.
8. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego **Zamawiającego**.
9. **Zamawiający** oświadcza, że jako uprawniony do otrzymywania faktur VAT będzie je przyjmował i realizował bez potwierdzenia podpisem na kopii dla **Wykonawcy**.
10. **Wykonawca** wystawi **Zamawiającemu** fakturę VAT w terminie 7 (słownie: siedem) dni od dnia dostarczenia licencji oraz rozpoczęcia świadczenia Usług Wsparcia. Dokumentem potwierdzającym realizację Przedmiotu Umowy będzie podpisany przez **Strony** bez zastrzeżeń Protokół Odbioru Prac (którego wzór stanowi **Załącznik nr 2** do niniejszej Umowy), będący jednocześnie podstawą do wystawienia faktury obejmującej odpowiednią kwotę wynagrodzenia.
11. Faktura wystawiona **Zamawiającemu** winna zawierać dodatkowe oznaczenia, w szczególności:
 - a. nazwa komórki organizacyjnej: ENEA Centrum – Departament Teleinformatyki,
 - b. numer umowy,
 - c. nr zamówienia SAP SRM /zlecenia lub nr zlecenia inwestycyjnego, który przekaże **Zamawiający**,
 - d. numer MPK/imię i nazwisko zleceniodawcy,
 - e. oznaczenie dokumentu/protokołu odbioru (w szczególności nr dokumentu odbioru i akceptacji zrealizowanych prac) – jeśli dotyczy.
12. Wystawioną fakturę **Wykonawca** przekaże na wskazany poniżej adres do korespondencji:

Enea Centrum Sp. z o.o.
Centrum Zarządzania Dokumentami
ul. Zacisze 28
65-775 Zielona Góra
13. **Zamawiający** dopuszcza również możliwość dostarczenia faktury przez **Wykonawcę** ze skutkiem jak w ust. 12 na adres mailowy: faktury.elektroniczne@enea.pl. Wybór jednego sposobu doręczania faktur należy do **Wykonawcy**.
14. Faktura wystawiona błędnie lub bez załączonego odpowiedniego Protokołu Odbioru Prac, nie rodzi obowiązku zapłaty przez **Zamawiającego**.
15. Termin płatności wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** zostanie dochowany, gdy w ostatnim dniu tego terminu nastąpi obciążenie rachunku bankowego **Zamawiającego** kwotą wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** zgodnie z treścią niniejszej Umowy. W przypadku opóźnienia w płatności **Wykonawca** jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia.
16. Przeniesienie wierzytelności z tytułu wynagrodzenia **Wykonawcy** nie może nastąpić bez zgody **Zamawiającego** wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Informacja w tym przedmiocie powinna znaleźć się na każdej wystawionej przez **Wykonawcę** fakturze.
17. **Wykonawca** oświadcza, że rachunek bankowy **Wykonawcy**, służący do rozliczenia Przedmiotu Umowy spełnia wymogi na potrzeby mechanizmu podzielonej płatności (split payment), tzn. że do ww. rachunku bankowego jest przypisany rachunek VAT, a faktura spełniać będzie warunki określone w powszechnie obowiązujących przepisach w tym zakresie.
18. **Zamawiający** oświadcza, że płatności za wszystkie faktury realizuje z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (split payment).
19. **Wykonawca** oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez **Zamawiającego** płatności w systemie podzielonej płatności (split payment).
20. **Wykonawca** oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze został wskazany w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym złożonym przez **Wykonawcę** do naczelnika właściwego

- urzędu skarbowego i znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
21. Jeżeli **Zamawiający** stwierdzi, że rachunek bankowy wskazany przez **Wykonawcę** na fakturze nie znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT” lub rachunek wskazany przez **Wykonawcę** nie spełnia wymogów określonych w ust. 17 niniejszego paragrafu, **Zamawiający** dokona zapłaty oraz złoży zawiadomienie o zapłacie należności na rachunek inny niż zawarty na dzień zlecenia przelewu w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
 22. **Wykonawca** ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez **Zamawiającego** w przypadku, jeżeli oświadczenia i zapewnienia zawarte w ust. 17 oraz 20 okażą się niezgodne z prawdą. **Wykonawca** zobowiązuje się zwrócić **Zamawiającemu** wszelkie obciążenia nałożone z tego tytułu na **Zamawiającego** przez organy administracji skarbowej oraz zrekompensować szkodę, jaka powstała u **Zamawiającego**, wynikającą w szczególności, ale nie wyłącznie, z zakwestionowania przez organy administracji skarbowej prawidłowości odliczeń podatku VAT na podstawie wystawionych przez **Wykonawcę** faktur dokumentujących realizację Przedmiotu Umowy, jak również braku możliwości zaliczenia przez **Zamawiającego** wydatków poniesionych w związku z realizacją Przedmiotu Umowy w koszty uzyskania przychodu.
 23. **Zamawiający** oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 6

KARY UMOWNE

1. **Zamawiający** może żądać od **Wykonawcy** zapłaty kary umownej:
 - a) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w realizacji Przedmiotu Umowy – w wysokości 0,1% (słownie: jedna dziesiąta procenta) wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust.1 Umowy, liczony od upływu terminu określonego w §3 ust.1 lit a) niniejszej Umowy.
 - b) (usunięto)
 - c) w wysokości 20% (słownie: dwadzieścia procent) ustalonego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5 ust.1 Umowy – w przypadku odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**.
2. W przypadku, gdy szkody u **Zamawiającego** spowodowane działaniem lub zaniechaniem **Wykonawcy** lub osoby, za którą ponosi on odpowiedzialność przekraczają wysokość kar umownych określonych w niniejszym paragrafie, niezależnie od kar umownych oraz w sytuacjach, w których nie zostały one zastrzeżone **Zamawiający** może dochodzić, na zasadach ogólnych, od **Wykonawcy**, odszkodowania w kwocie przewyższającej wartość kar umownych – do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
3. **Wykonawca** zapłaci na rzecz **Zamawiającego** karę umowną w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100) za każdy przypadek naruszenia postanowień §9 (Informacje Poufne) niniejszej Umowy. W przypadku gdy rzeczywiste szkody z tytułu naruszenia zobowiązania do zachowaniu poufności, spowodowane działaniem lub zaniechaniem **Wykonawcy** przekraczają wysokość zastrzeżonej kary umownej, **Zamawiający** jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania do wysokości poniesionej szkody, na zasadach ogólnych.
4. Wszelkie kary umowne będą płatne przez **Wykonawcę** na rzecz **Zamawiającego** w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od dnia wezwania **Wykonawcy** przez **Zamawiającego**.
5. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie postanowień §6 nie może przekroczyć 50 % (słownie: pięćdziesiąt procent) ustalonego wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1.

§ 7

ZASADY WSPÓŁPRACY ORAZ KOMUNIKACJA

1. Obowiązki osoby odpowiedzialnej za realizację niniejszej Umowy ze strony **Zamawiającego** (Koordynator ze strony **Zamawiającego**) pełnić będzie:
 - a) Pan(i) Michał Kut, tel.: +48 (61) 884 32 85, e-mail: michal.kut@enea.pl
2. Obowiązki osoby odpowiedzialnej za realizację niniejszej Umowy ze strony **Wykonawcy** (Koordynator ze strony **Wykonawcy**) pełnić będzie:
 - a) Pan(i)
 - b) Pan(i)
3. Każda ze **Stron** zobowiązana jest poinformować drugą **Stronę** o zmianie adresu korespondencyjnego oraz mailowego. W przypadku zaniechania tego obowiązku korespondencję wysłaną na poprzedni adres uważa się za skutecznie doręczoną. Na dzień podpisania niniejszej Umowy, za obowiązujące uznaje się poniższe adresy korespondencyjne:

Dla Zamawiającego:**ENEA Centrum Sp. z o.o.**

Ul. Górecka 1

60-201 Poznań

Departament Teleinformatyki – Pion Aplikacji

Dla Wykonawcy:.....
.....
.....

lub pod innym adresem, jaki każda ze **Stron** prześle na piśmie drugiej **Stronie** przed wysłaniem pocztą takiego zawiadomienia lub innego pisma.

4. **Strony** zobowiązane są informować siebie nawzajem o każdej zmianie powyższych danych. Oświadczenia woli, zawiadomienia i pozostała korespondencja wysłana na ostatnio podany adres, uznane będą za skutecznie złożone z chwilą, w której adresat mógł zapoznać się z przekazywaną treścią bezzwłocznie w normalnym toku czynności, nie później niż 14 dnia od daty pierwszego awizo.
5. Zmiany osób do kontaktu nie stanowią zmiany niniejszej Umowy i nie wymagają zawierania dodatkowych aneksów. O powyższych zmianach **Strony** powiadamiają się wzajemnie w formie pisemnej.
6. **Strona**, która nie zawiadomi o zmianie adresu dla doręczeń albo zmianie danych osoby do kontaktu, ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z niewykonania tego obowiązku.
7. Dla uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie postanawiają, że osoby wskazane w ust. 1 - 2 powyżej nie są uprawnione do zmiany niniejszej Umowy ani zaciągania jakichkolwiek zobowiązań.

§ 8**JAKOŚĆ I GWARANCJA**

1. **Wykonawca** udzieli **Zamawiającemu** gwarancji na cały Przedmiot Umowy według zasad określonych przez Producenta Oprogramowania, na okres 12 (słownie: dwunastu) miesięcy licząc od dnia podpisania bez uwag Protokołu Odbioru Prac, o którym mówi §5 ust. 10.
2. (usunięto)
3. (usunięto)
4. (usunięto)
5. **Wykonawca** gwarantuje świadczenie Usług Wsparcia w sposób minimalizujący powstawanie usterek oraz usuwanie uszkodzeń w możliwie najkrótszym czasie, w celu utrzymania parametrów niezawodności Oprogramowania.
6. (usunięto)
7. (usunięto)

§ 9

INFORMACJE POUFNE

1. **Zamawiający** oświadcza, że wszelkie informacje uzyskane przez **Wykonawcę** w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa **Zamawiającego** w rozumieniu art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, chyba że informacje te są lub staną się informacjami dostępnymi publicznie na skutek zdarzeń zgodnych z prawem (Informacje Poufne **Zamawiającego**). Za tajemnicę przedsiębiorstwa **Zamawiającego** uznaje w szczególności informacje dotyczące działalności gospodarczej **Zamawiającego**, informacje organizacyjne, finansowe i księgowo, prawne, handlowe, marketingowe, produkcyjne, operacyjne, techniczne i technologiczne oraz dane dotyczące pozycji rynkowej, kontrahentów, kooperantów, partnerów.
2. Obowiązek zachowania poufności dotyczy także treści niniejszej Umowy i udostępnionych na jej podstawie danych informatycznych.
3. **Wykonawca** przyjmuje do wiadomości, że informacje określone w pkt. 1 mogą stanowić ponadto Informacje Poufne ENEA S.A. (której **Zamawiający** jest spółką zależną) w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE (rozporządzenie MAR), wobec czego wykorzystanie lub ujawnienie informacji poufnej, jak też udzielenie rekomendacji lub nakłonienie innej osoby na podstawie informacji poufnej do nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, których dotyczy ta informacja, wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną. **Wykonawca** oświadcza, że zapewnia zachowanie poufności tych informacji oraz zobowiązuje się przestrzegać obowiązku zachowania poufności.
4. W pozostałym zakresie, nie określonym w ust. 1 i 3 niniejszego paragrafu Informacje Poufne **Zamawiającego** definiowane są jako wszelkie informacje, dane lub dokumenty, które **Wykonawca** otrzyma lub wytworzy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, z wyjątkiem informacji, które:
 - a) są lub staną się ogólnie dostępne w inny sposób niż na skutek niedotrzymania zobowiązań wskazanych w niniejszej klauzuli poufności, lub
 - b) będą znane Wykonawcy przed rozpoczęciem realizacji Przedmiotu Umowy, a nie zostały otrzymane od Zamawiającego jako poufne w ramach innego zlecenia, lub
 - c) zostaną otrzymane od osoby trzeciej, która, zgodnie z wiedzą Wykonawcy, nie jest zobowiązana do zachowania poufności w odniesieniu do tych informacji.
5. **Wykonawca** zobowiązuje się do ochrony informacji określonych w postanowieniach niniejszego paragrafu, w tym w szczególności:
 - a) zachować informacje w poufności,
 - b) zapewnić w pełnym zakresie ochronę przed ujawnieniem informacji, z zachowaniem staranności wymaganej w stosunkach danego rodzaju,
 - c) wykorzystywać informacje wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy,
 - d) przekazywać informacje wyłącznie podmiotom uprawnionym z mocy ustawy do uzyskania tych informacji, w niezbędnym wymaganym zakresie; o każdym przypadku przekazania informacji **Wykonawca** jest zobowiązany powiadomić **Zamawiającego** na piśmie, chyba że powiadomienie jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami,
 - e) niezwłocznie zawiadomić **Zamawiającego** na piśmie o każdym przypadku nieuprawnionego dostępu do informacji,
 - f) po wykonaniu niniejszej Umowy usunąć wszystkie informacje, chyba że **Zamawiający** zażąda na piśmie innego sposobu wykonania tego obowiązku, w szczególności zwrotu nośników, na których przechowywane są informacje.
6. Niezależnie od obowiązków związanych z ochroną informacji określonych w niniejszej Umowie **Wykonawca** zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje, które uzyskał w związku z zawarciem lub

wykonywaniem niniejszej Umowy, jeżeli ich ujawnienie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszać renomę **Zamawiającego**. Powyższy obowiązek ma charakter bezterminowy.

7. W trakcie obowiązywania niniejszej Umowy oraz przez okres pięciu lat od dnia zakończenia jej wykonywania **Zamawiający** jest uprawniony zwrócić się z wnioskiem o złożenie przez **Wykonawcę** oświadczenia dotyczącego wypełniania obowiązku ochrony informacji poufnych. **Wykonawca** jest zobowiązany złożyć oświadczenie w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty doręczenia wezwania go do złożenia takiego oświadczenia.

§ 9A

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I ICH PRZETWARZANIE

1. **Zamawiający** powierza oraz podpowierza **Wykonawcy** do przetwarzania Dane osobowe w zakresie i na zasadach określonych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych (Umowa DPA), która stanowi **Załącznik nr 3** do niniejszej Umowy.
2. **Zamawiający** oświadcza, iż w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, administratorem danych (dalej: Administrator) w odniesieniu do powierzonych zgodnie z niniejszą Umową danych osobowych, pozostają Spółki (każda z osobna): ENEA S.A., ENEA Operator Sp. z o.o., ENEA Centrum Sp. z o.o., ENEA Trading Sp. z o.o., ENEA Serwis Sp. z o.o., ENEA Pomiar Sp. z o.o., ENEA Logistyka Sp. z o.o., ENEA Oświetlenie Sp. z o.o., ENEA Innowacje Sp. z o.o., ENEA Badania i Rozwój Sp. z o.o., ENEA Elektrownia Połaniec S.A., wraz ze spółkami zależnymi: ENEA Bioenergia Sp. z o.o. i ENEA Połaniec Serwis Sp. z o.o. oraz ENEA Wytwarzanie Sp. z o.o. wraz ze spółkami zależnymi: ENEA Ciepło Sp. z o.o., ENEA Ciepło Serwis Sp. z o.o., MEC Piła Sp. z o.o. oraz PEC Sp. z o.o., a wszelkie prawa do powierzonych danych osobowych przez cały czas trwania niniejszej Umowy należą do Administratorów.
3. Niniejsza Umowa wraz z Umową DPA stanowią łącznie udokumentowanie polecenia Administratora, o którym mowa w art. 28 ust. 3 lit. a) RODO.

§ 10

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. (usunięto)
2. W razie niewykonywania lub nienależytego wykonywania niniejszej Umowy przez **Wykonawcę**, **Zamawiającemu** przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym, na podstawie oświadczenia złożonego - pod rygorem nieważności - na piśmie. Uprawnienie do wypowiedzenia niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym aktualizuje się w razie bezskuteczności wezwania do podjęcia prawidłowego wykonywania niniejszej Umowy, z upływem wyznaczonego w tym celu terminu, który nie może być krótszy niż 10 dni roboczych.
3. (usunięto)
4. (usunięto)
5. (usunięto)
6. (usunięto)
7. Mimo rozwiązania niniejszej Umowy, **Wykonawca** pozostaje zobowiązany wobec **Zamawiającego** do zachowania obowiązku poufności i ochrony danych osobowych na zasadach i pod rygoremi określonymi w niniejszej Umowie.

§ 11

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. **Wykonawca** poniesie wszelkie koszty, w tym koszty ewentualnego odszkodowania, w przypadku naruszenia podczas realizacji niniejszej Umowy praw osób trzecich. W przypadku wystąpienia roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich, wynalazczych i innych związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy,

- roszczenia te przejmuje **Wykonawca**. W przypadku poniesienia przez **Zamawiającego** jakiegokolwiek szkody wynikłej z tego tytułu, szkoda ta będzie rekompensowana przez **Wykonawcę** z uwzględnieniem wszystkich kosztów dodatkowych, sądowych i obsługi prawnej **Zamawiającego**.
- Wykonawca** upoważnia **Zamawiającego** do potrącenia naliczonej kwoty kar umownych oraz wszelkich odszkodowań – z płatności należnej **Wykonawcy** z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy.
 - Zapisy dotyczące kar umownych pozostają w mocy pomimo rozwiązania niniejszej Umowy przez którąkolwiek ze **Stron**.

§ 12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Nagłówki są umieszczone jedynie dla wygody **Stron** i nie wpływają na konstrukcję lub interpretację niniejszej Umowy.
- W przypadku uznania jakiegokolwiek sformułowania lub postanowienia niniejszej Umowy za niezgodne z prawem polskim i uznania tego sformułowania lub postanowienia za nieważne, **Strony**, w myśl dyspozycji art. 58 § 3 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny zobowiązują się uzgodnić nowe sformułowanie lub postanowienie, którego znaczenie będzie najbardziej zbliżone do pierwotnej intencji **Stron**.
- Zmiana treści niniejszej Umowy wymaga zgodnych oświadczeń woli obu **Stron** wyrażonych - pod rygorem nieważności - w formie pisemnej, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
- Zmiana adresu **Stron**, adresu do przesyłania faktur, numeru konta bankowego, Koordynatorów i osób uprawnionych do dokonywania zleceń oraz ich danych, nie wymagają zmiany niniejszej Umowy i mogą być dokonane za pomocą pisemnego powiadomienia.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego.
- W razie sporu związanego z zawarciem lub wykonaniem niniejszej Umowy, **Strony** podejmą negocjacje zmierzające do jego ugodowego zakończenia, przy czym w razie niemożności osiągnięcia porozumienia w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia negocjacji lub bezskutecznego upływu terminu wynikającego z wezwania do ich rozpoczęcia, każdej ze **Stron** przysługuje prawo wniesienia sprawy do sądu powszechnego. Sądem właściwym jest sąd miejsca siedziby **Zamawiającego**.
- Gdyby któreś z postanowień niniejszej Umowy były lub stały się bezskutecznymi, **Strony** dążyć będą do ich zastąpienia takimi postanowieniami, które będą skuteczne i możliwie najpełniej zrealizują cel postanowień bezskutecznych. To samo obowiązuje w przypadku luki w niniejszej Umowie.
- Treść niniejszej Umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa ENEA Centrum Sp. z o.o. i nie może być ujawniona stronie trzeciej bez pisemnej **zgody Zamawiającego**.
- Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze **Stron**.
- Niżej wymienione załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy:

Załącznik Nr 1 – Szczegółowa Specyfikacja Przedmiotu Zamówienia

Załącznik Nr 2 – Wzór Protokołu Odbioru Prac

Załącznik Nr 3 – Umowa DPA

Zamawiający

pieczęć imienna i podpis

Wykonawca

pieczęć imienna i podpis

Załącznik nr 1 do umowy nr CRU/U/1400/...../2020

SZCZEGÓŁOWA SPECYFIKACJA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **Zakup Dodatkowych Licencji dla Systemu Zarządzania Tożsamością IdM (One Identity Manager)** według poniższej specyfikacji:

LP.	Nazwa Licencji	Numer Seryjny	Ilość szt.
1	IDENTITY MANAGER PER MANAGED PERSON LICENSE/24X7 MAINT PACK	MPE-VOL-PK-247	200
2	IDENTITY MANAGER PER MANAGED EXTERNAL PERSON LICENSE/24X7 MAINT	MEP-VOL-PB-247	5 000
3	IDENTITY MANAGER SAP CONNECTOR PER MANAGED PERSON LICENSE/24X7 MAINT	SMP-VOL-PB-247	200

Załącznik nr 2 do umowy nr CRU/U/1400/...../2020

WZÓR PROTOKOŁU ODBIORU PRAC

PROTOKÓŁ ODBIORU PRAC Dotyczy umowy nr CRU/U/1400/...../2020	
DATA SPORZĄDZENIA	Poznań, dnia godz.
PRZEKAZUJĄCY
ODBIERAJĄCY
PRZEDMIOT DOSTAWY/USŁUGI
	<input type="checkbox"/> Bez uwag
	<input type="checkbox"/> Z uwagami:
	Podstawa prawna sporządzenia protokołu

Protokół sporządzono w 2 egzemplarzach po jednym dla Przekazującego i dla Odbierającego:

PODPIS PRZEKAZUJĄCEGO Koordynujący umowę	Data	<i>Podpis</i>
PODPIS ODBIERAJĄCEGO Koordynujący umowę	Data	<i>Podpis</i>

Załącznik nr 3 do umowy nr CRU/U/1400/...../2020

UMOWA
O POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH („UMOWA DPA”)

zawarta w dniu pomiędzy:

ENEA Centrum Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań z siedzibą w
wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy – Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 477231, NIP 7770002843, REGON 630770227, wysokość kapitału zakładowego: 103.929.000,00 zł;	wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w pod numerem KRS, NIP, REGON, wysokość kapitału zakładowego:zł,
zwana dalej „ EC ”	zwana dalej „ Przetwarzającym Dane ”
reprezentowana przez:	reprezentowana przez:

zwane dalej łącznie „**Stronami**” a każda z osobna „**Stroną**”

Preambuła

a. *EC przetwarza dane osobowe powierzone jej przez*

- Enea Wytwarzanie Sp. z o.o. z siedzibą w Świerżach Górnych, ul. Aleja Józefa Zielińskiego 1, 26-900 Kozienice
- Enea Badania i Rozwój Sp. z o.o. z siedzibą w Świerżach Górnych, ul. Aleja Józefa Zielińskiego 1, 26-900 Kozienice
- Enea Bioenergia Sp. z o.o. z siedzibą w Zawadzie 26, 28-230 Połaniec,
- Enea Ciepło Serwis Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Starosielce 2/1, 15-670 Białystok
- Enea Ciepło Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Warszawska 27, 15-062 Białystok
- Enea Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań
- Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul Górecka 1, 60-21 Poznań
- Enea Innowacje Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 12, 00-124 Warszawa
- Enea Oświetlenie Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, ul. Ku Słońcu 34, 71-080 Szczecin
- Enea Elektrownia Połaniec S.A. z siedzibą w Zawadzie 26, 28-230 Połaniec
- Enea Pomiar Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań
- Enea Serwis sp. z o.o. z siedzibą w Gronówku 30, 64-111 Lipno
- Enea Trading Sp. z o.o. z siedzibą w Świerżach Górnych, 26-900 Kozienice 1
- Enea Połaniec Serwis Sp. z o.o. z siedzibą w Zawadzie 26, 28-230 Połaniec

na podstawie Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych z dnia 04.06.2018 r. (dla Enea Połaniec Serwis Sp. z o.o. na podstawie oświadczenia o przystąpieniu do ww. umowy z 20.08.2019) zawartej między wyżej wymienionymi Spółkami jako Administratorami Danych a EC jako podmiotem przetwarzającym te Dane. Na podstawie tej umowy EC może podpowierzyć przetwarzanie tych danych.

b. *Jednocześnie EC jest również samodzielnym Administratorem Danych.*c. *Strony oświadczają, że Przetwarzający Dane świadczy na rzecz EC usługi, w ramach których ma miejsce przetwarzanie danych osobowych.*

- d. Strony mają świadomość spoczywających na nich obowiązków wynikających z obowiązującego prawa dotyczącego ochrony danych.
- e. Najważniejszym celem niniejszej Umowy DPA jest zapewnienie wysokiego poziomu ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz ustalenie wysokiego standardu ochrony danych jak również środków osobowych, technicznych i organizacyjnych służących temu celowi.
- f. Niniejsza Umowa DPA określa wzajemne prawa i obowiązki Stron w zakresie realizacji wzajemnej współpracy w odniesieniu do powierzenia przetwarzania danych.

§1. Przedmiot Umowy DPA

1. Strony łączy Umowa („Umowa Główna”) dot. Zakupu Dodatkowych Licencji dla Systemu Zarządzania Tożsamością IdM (One Identity Manager).
2. Wykonywanie Umowy Głównej wiąże się z czynnościami Przetwarzania Danych Osobowych – zarówno tych, co do których EC jest Administratorem Danych jak i Danych Osobowych Spółek, co do których EC jest podmiotem przetwarzającym Dane.
3. Przetwarzający Dane zobowiązuje się, że będzie przetwarzał Dane Osobowe na podstawie niniejszej Umowy DPA zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE z 4.05.2016, nr L 119/1) („GDPR”), prawa krajowego dotyczącego ochrony danych osobowych oraz jakichkolwiek innych obowiązujących przepisów prawa regulujących ochronę danych osobowych.
4. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy prawem krajowym dotyczącym ochrony danych a GDPR po dniu 25 maja 2018 r. moc wiążącą należy przyznać GDPR.
5. Terminy używane w niniejszej Umowie DPA, które nie zostały konkretnie zdefiniowane w jej treści mają znaczenie nadane im przez GDPR.

§2. Definicje

Dla celów niniejszej Umowy DPA, w tym Preambuły, stosuje się następujące definicje:

Podmiot Danych	każda osoba fizyczna, której dotyczą Dane Osobowe;
Umowa Główna	umowa regulująca współpracę pomiędzy Stronami, o której mowa w § 1 niniejszej Umowy DPA;
Dane Osobowe	wszelkie informacje odnoszące się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (Podmiotu Danych), które stanowią przedmiot niniejszej Umowy DPA – zarówno dane osobowe, co do których EC jest Administratorem Danych jak i dane osobowe Spółek, co do których EC jest podmiotem przetwarzającym Dane;
Naruszenie Ochrony Danych Osobowych	każde zdarzenie mające miejsce u Przetwarzającego Dane lub Podprzetwarzającego Dane, które prowadzi do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia, nieuprawnionego dostępu lub dostępności Danych Osobowych EC lub Spółek;
Przetwarzanie Danych Osobowych	operacja lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, jaką jest zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesyłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
Prawo Ochrony Danych Osobowych	GDPR oraz inne znajdujące zastosowanie akty i regulacje Unii Europejskiej lub prawa krajowego;

Podprzetwarzający Dane	umowny partner Przetwarzającego Dane, który przetwarza Dane Osobowe EC lub Spółek, będąc włączonym do procesu przetwarzania przez Przetwarzającego Dane.
Spółki	Spółki wskazane w lit. a) preambuły
Administrator Danych	Osoba fizyczna lub prawna lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.

Pojęcia zdefiniowane powyżej zachowują nadane im niniejszą Umową DPA znaczenie niezależnie od tego, czy występują w liczbie pojedynczej czy liczbie mnogiej.

§3. Postanowienia dotyczące Przetwarzania Danych Osobowych

1. EC powierza Dane Osobowe do przetwarzania Przetwarzającemu Dane na czas i w celu wykonania Umowy Głównej.
2. Dla celów realizacji przedmiotu niniejszej Umowy DPA określonego powyżej, Przetwarzający Dane przetwarza Dane Osobowe powierzone mu przez EC w zakresie określonym w Załączniku II pkt 1 do niniejszej Umowy DPA.
3. Dane Osobowe będą przetwarzane w sposób określony w Załączniku II pkt 2 do niniejszej Umowy DPA.

§4. Cel przetwarzania

Przetwarzający Dane może przetwarzać Dane Osobowe, zgodnie z § 1 niniejszej Umowy DPA wyłącznie dla celów określonych w Załączniku I pkt 4 do niniejszej Umowy DPA.

§5. Prawa i obowiązki EC

1. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy zajdzie konieczność przekazania Przetwarzającemu Dane dodatkowych informacji o prawnych, technicznych lub organizacyjnych wymogach, które Przetwarzający Dane powinien znać, aby Przetwarzanie Danych odbywało się zgodnie z obowiązującym prawem, EC przekaze te informacje niezwłocznie.
2. EC może wydawać polecenia co do rodzaju, zakresu i sposobu Przetwarzania Danych Osobowych. Polecenia te mogą być wydawane pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. EC może kontrolować przestrzeganie niniejszej Umowy DPA oraz Prawa Ochrony Danych Osobowych. EC jest uprawniona do przeprowadzania kontroli w miejscu przetwarzania jak również w lokalach Przetwarzającego Dane mających na celu uzyskanie potrzebnych informacji lub wglądu w przechowywane Dane Osobowe, a także kontroli programów służących przetwarzaniu Danych Osobowych, w każdym czasie i bez zbędnej zwłoki. W tym celu Przetwarzający Dane udostępni wskazane powyżej miejsca osobom kontaktowym lub, w zależności od konkretnego przypadku, innej osobie trzeciej upoważnionej przez EC do przeprowadzenia czynności kontrolnych. Kontrole mogą być przeprowadzane w trakcie normalnych godzin pracy u Przetwarzającego Dane. EC może dokumentować wyniki kontroli. Przetwarzający Dane jest zobowiązany do udzielania EC pomocy, również w przypadku kontroli ochrony danych osobowych prowadzonych przez właściwe organy nadzorcze, w zakresie w jakim dotyczą one Przetwarzania Danych Osobowych wynikającego z niniejszej Umowy DPA. Przetwarzający Dane zobowiązany jest do niezwłocznego wdrożenia wymogów wskazanych przez organ nadzorczy w porozumieniu z EC.
4. Prawa EC określone w niniejszym paragrafie przysługują również Spółkom, w zakresie przetwarzania Danych Osobowych, co do których jest on Administratorem Danych. Spółki mogą je wykonywać samodzielnie lub w porozumieniu z EC.

§6. Prawa i obowiązki Przetwarzającego Dane

1. Przetwarzający Dane ma obowiązek Przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie na podstawie postanowień niniejszej Umowy DPA oraz udokumentowanych poleceń EC.
2. Przetwarzający Dane nie może wykorzystywać Danych Osobowych dla innych celów niż wskazane w niniejszej Umowie DPA, w szczególności Przetwarzający Dane nie może bez zgody EC udzielonej na piśmie przekazać Danych Osobowych osobom trzecim. Bez uprzedniej zgody EC Przetwarzający Dane nie może tworzyć kopii i duplikatów Danych Osobowych, z tym że zastrzeżenie powyższe nie obejmuje tworzenia kopii zapasowych w celu zapewnienia właściwego Przetwarzania Danych Osobowych.

3. Przetwarzający Dane zapewni, aby osoby upoważnione przez niego do Przetwarzania Danych Osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy oraz przestrzegania właściwych sposobów zabezpieczenia Danych Osobowych lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy. Przetwarzający Dane zapewni, aby osoby upoważnione przez niego do Przetwarzania Danych Osobowych uczestniczyły w odpowiednich szkoleniach z zakresu ochrony danych osobowych. Przetwarzający Dane zobowiązuje się dostarczyć każdorazowo, na żądanie EC i w terminie przez nią wyznaczonym, aktualną listę osób zaangażowanych w przetwarzanie Danych Osobowych w związku z niniejszą Umową DPA. Przetwarzający Dane ogranicza dostęp do powierzonych Danych Osobowych wyłącznie do osób, dla których dostęp jest niezbędny w celu realizacji Umowy Głównej lub niniejszej Umowy DPA.
4. Przetwarzający Dane może przetwarzać Dane Osobowe na podstawie niniejszej Umowy DPA jedynie w kraju i siedzibie, wskazanych w Załączniku I pkt 2 do niniejszej Umowy DPA. O wszystkich innych miejscach wykonywania czynności przetwarzania lub wszelkich zmianach dotychczasowych miejsc przetwarzania w tym samym kraju Przetwarzający Dane uprzednio informuje EC. W takim przypadku EC przysługuje prawo do sprzeciwu. Jeżeli EC nie wniesie sprzeciwu w terminie jednego miesiąca od otrzymania powyższych informacji od Przetwarzającego Dane, uznaje się, że wyraziła zgodę na inne miejsca lub zmianę miejsc przetwarzania w tym samym kraju w zakresie wskazanym w informacji otrzymanej od Przetwarzającego Dane.
5. Jeżeli Przetwarzający Dane zamierza przetwarzać Dane Osobowe w innym kraju, dla takiego Przetwarzania Danych Osobowych wymagana jest uprzednia pisemna zgoda EC. Zaangażowanie Podprzetwarzających Dane oraz miejsca przetwarzania przez nich Danych Osobowych podlegają paragrafowi 8 niniejszej Umowy. Przetwarzający Dane ma obowiązek niezwłocznego poinformowania EC, najpóźniej w ciągu 12 godzin od uzyskania informacji o Naruszeniu Ochrony Danych Osobowych, o wszelkich przypadkach poważnego zakłócenia operacji przetwarzania, jakimkolwiek podejrzeniu naruszenia ochrony danych, nieprzestrzegania Prawa Ochrony Danych Osobowych, które dotyczy Danych Osobowych lub innych zauważonych przez niego nieprawidłowościach przy Przetwarzaniu Danych Osobowych przez Przetwarzającego Dane, pracowników Przetwarzającego Dane lub Podprzetwarzających Dane. Informacja taka powinna zostać przekazana na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik III. Przetwarzający Dane powinien dostarczyć wraz z informacją, o której mowa powyżej, wszystkie informacje wymagane przez EC niezbędne do zgłoszenia Naruszenia Ochrony Danych Osobowych. Jeżeli określonych informacji, o których mowa w Załączniku III Przetwarzający Dane nie jest w stanie przedstawić w terminie wskazanym powyżej, zobowiązany jest je udzielać sukcesywnie bez zbędnej zwłoki, jednakże w żadnym wypadku nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia danych informacji, wraz z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia. W każdym ze wskazanych powyżej przypadków Przetwarzający Dane niezwłocznie podejmie wszystkie niezbędne kroki w celu zapewnienia należytej ochrony Danych Osobowych, a następnie postąpi zgodnie z poleceniami przekazanymi mu przez EC. Przetwarzający Dane umożliwi EC uczestnictwo w jakichkolwiek czynnościach wyjaśniających prowadzonych w związku z wymienionymi zdarzeniami. W przypadku jakiegokolwiek naruszenia Prawa Ochrony Danych Osobowych w związku z Przetwarzaniem Danych Osobowych przez Przetwarzającego Dane, Przetwarzający Dane ma obowiązek wspierania EC w powiadamianiu Podmiotów Danych dotkniętych naruszeniem oraz organu nadzorczego, jeżeli zostanie o to poproszony.
6. Jeżeli Przetwarzający Dane otrzyma jakąkolwiek skargę, powiadomienie lub zgłoszenie, które odnosi się do Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego Dane lub zgodności z Prawem Ochrony Danych Osobowych przez którąkolwiek ze Stron, Przetwarzający Dane niezwłocznie powiadomi o tym EC, w zakresie dozwolonym przepisami prawa, oraz będzie w niezbędnym zakresie współpracował z i pomagał EC w odniesieniu do takiej skargi, powiadomienia lub zgłoszenia.
7. Przetwarzający Dane ma obowiązek niezwłocznego poinformowania EC o każdej:
 - 1) skardze Podmiotu Danych w zakresie jej Danych Osobowych lub jakiegokolwiek prośbie otrzymanej od Podmiotu Danych o dostęp do jej Danych Osobowych lub o każdym innym zgłoszeniu odnoszącym się bezpośrednio lub pośrednio do Przetwarzania Danych Osobowych w związku z niniejszą Umową DPA; Przetwarzający Dane dostarczy EC wszystkich zażądanych informacji dotyczących takiej skargi, prośby lub zgłoszenia,
 - 2) korespondencji lub żądaniu jakiegokolwiek organu nadzoru ochrony Danych Osobowych mających związek z Przetwarzaniem Danych Osobowych, powierzonych Umową DPA,
 - a także niezwłocznie podejmie współpracę z EC lub Spółkami w związku z takim żądaniem lub komunikacją, skargą, prośbą lub zgłoszeniem, co obejmuje między innymi odpowiedź na żądanie lub komunikację, skargę, prośbę lub zgłoszenie.

8. Jeżeli Podmiot Danych będzie wykonywać swoje prawo do sprostowania, zmiany, uaktualnienia, usunięcia, wykreślenia, tymczasowego lub stałego zawieszenia, zablokowania lub ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych względem EC, Przetwarzający Dane będzie zobowiązany do wykonania żądania Podmiotu Danych zgodnie z poleceniami EC. Jeżeli Podmiot Danych przekáže tego rodzaju żądanie bezpośrednio do Przetwarzającego Dane, Przetwarzający Dane jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym EC i działania zgodnie z poleceniami EC.
9. Na żądanie EC Przetwarzający Dane będzie prowadził rejestry przetwarzania Danych Osobowych oraz dostarczy EC aktualne informacje dotyczące ochrony i bezpieczeństwa danych przetwarzanych na podstawie niniejszej Umowy DPA, również wynikające z prowadzonych rejestrów.
10. Po zakończeniu współpracy wynikającej z niniejszej Umowy DPA lub w każdym czasie na życzenie EC Przetwarzający Dane zobowiązuje się do zwrotu EC lub do zniszczenia wszystkich Danych Osobowych przetwarzanych na podstawie niniejszej Umowy DPA oraz do usunięcia ich w trwały sposób ze swoich nośników danych w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zakończenia współpracy, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Przetwarzającego Dane obowiązek przechowywania Danych Osobowych przez Przetwarzającego Dane. Wszystkie działania związane z niszczeniem danych powinny być przeprowadzone w sposób, który jest zgodny z najnowszą technologią w zakresie środków zapewnienia poufności danych, chyba że EC wyraźnie wymaga innej procedury. Na życzenie EC Przetwarzający dane przedłoży pisemne potwierdzenie usunięcia Danych Osobowych.
11. Jeżeli na życzenie EC Przetwarzający Dane powołał inspektora ochrony danych, Przetwarzający dane przekáže niezwłocznie EC jego dane kontaktowe.
12. Inspektor ochrony danych powołany przez Przetwarzającego dane pozostaje w kontakcie z EC w zakresie wszelkich kwestii związanych z ochroną danych powierzonych Przetwarzającemu dane przez EC, w szczególności w przypadku wystąpienia incydentów Naruszenia Ochrony Danych Osobowych.
13. Przetwarzający Dane wykonuje prawa i obowiązki określone w niniejszym paragrafie odpowiednio w stosunku do Spółek. Administrator, w przypadkach w których taka możliwość jest przewidziana w niniejszym paragrafie dla EC, może wykonywać czynności oraz żądać bezpośrednio od Przetwarzającego Dane realizacji obowiązków.

§7. Środki techniczne i administracyjne

1. Przetwarzający Dane zobowiązuje się zapewnić adekwatne środki organizacyjne i techniczne lub personel, które zapewnią ochronę Danych Osobowych na poziomie nie niższym niż opisany, w celu zapewnienia właściwego standardu bezpieczeństwa Danych Osobowych odpowiadającego ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. W szczególności Przetwarzający Dane zobowiązany jest zapewnić szczególną ochronę Danych Osobowych przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, niedozwolonym ujawnieniem lub dostępem, przestaniem, przechowywaniem lub przetwarzaniem w inny sposób, co mogłoby w szczególności prowadzić do fizycznego, materialnego lub niematerialnego uszkodzenia Danych Osobowych. W celu zachowania bezpieczeństwa i zapobieżenia Przetwarzaniu Danych Osobowych niezgodnemu z niniejszą Umową DPA, Przetwarzający Dane oceni ryzyko związane z Przetwarzaniem Danych Osobowych i wdroży odpowiednie środki w celu minimalizacji tego ryzyka. Przed przystąpieniem do Przetwarzania Danych Osobowych, Przetwarzający Dane oceni wpływ planowanych czynności przetwarzania na ochronę Danych Osobowych i przedłoży wynik EC lub zapewni EC odpowiednie wsparcie, jeżeli ocena wpływu będzie przeprowadzana bezpośrednio przez EC.
2. Przetwarzający Dane jest zobowiązany do poinformowania EC o wszelkich istotnych decyzjach związanych z bezpieczeństwem, a dotyczących organizacji Przetwarzania Danych Osobowych oraz zastosowanych procedur.
3. Na życzenie EC lub Spółek, Przetwarzający Dane jest zobowiązany do dostarczenia EC wyczerpującej, aktualnej informacji na temat ochrony danych i bezpieczeństwa dla zleconego Przetwarzania Danych Osobowych na podstawie niniejszej Umowy DPA.

§8. Podprzetwarzający Dane

1. Przetwarzający Dane nie będzie powierzał żadnych czynności wynikających z niniejszej Umowy DPA jakimkolwiek osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody EC. EC zezwala Przetwarzającemu Dane na zaangażowanie Podprzetwarzających wyłącznie na zasadach wynikających z niniejszej Umowy DPA

- w zakresie, w jakim mogą i powinny mieć zastosowanie do Podprzetwarzającego Dane. Przetwarzający Dane odpowiedzialny jest za działania i zaniechania Podprzetwarzających Dane jak za swoje własne działania lub zaniechania.
2. Przetwarzający Dane podejmie odpowiednie kroki w celu zapewnienia, że Podprzetwarzający Dane będzie zobowiązany wobec Przetwarzającego Dane w taki sam sposób, w jaki Przetwarzający Dane jest zobowiązany względem EC oraz Administratora na podstawie niniejszej Umowy DPA. Przetwarzający Dane jest zobowiązany do przeprowadzania kontroli Podprzetwarzającego Dane w celu weryfikacji, czy Podprzetwarzający Dane prawidłowo wykonuje spoczywające na nim zobowiązania w związku z powierzeniem mu przez Przetwarzającego Dane Danych Osobowych do przetwarzania. W szczególności Przetwarzający Dane powinien sprawdzić, czy środki stosowane przez Podprzetwarzającego Dane są zgodne z ustalonymi między Przetwarzającym Dane a Podprzetwarzającym Dane środkami technicznymi i organizacyjnymi przed rozpoczęciem Przetwarzania Danych Osobowych i później - w regularnych odstępach czasu. Wyniki tych audytów muszą być dokumentowane i przekazywane przez Przetwarzającego Dane EC oraz Administratorowi na ich życzenie.
 3. Przetwarzający Dane jest zobowiązany do zagwarantowania, aby EC lub Spółki mogły przeprowadzać audyty względem Podprzetwarzającego Dane na co najmniej takich samych zasadach, na jakich może przeprowadzać audyty u Przetwarzającego Dane. Przetwarzający Dane ma obowiązek zawarcia odpowiednich postanowień umownych zabezpieczających prawo EC lub Spółek do audytu w umowie między nim a Podprzetwarzającym Dane. Powyższy obowiązek obejmuje uprawnienia do audytu, jakie EC lub Spółka uzyskuje względem Przetwarzającego Dane na mocy niniejszej Umowy DPA.

§9. Odpowiedzialność. Kary umowne.

1. Przetwarzający Dane ponosi pełną odpowiedzialność względem EC za wszelkie naruszenia niniejszej Umowy DPA poprzez zapłatę kar umownych lub odszkodowania aż do granicy siły wyższej. Wszelkie ograniczenia odpowiedzialności uzgodnione gdzie indziej nie znajdują zastosowania do niniejszej Umowy DPA.
2. W przypadku naruszenia przez Przetwarzającego Dane niniejszej Umowy DPA EC przysługuje uprawnienie do naliczania kar umownych w wysokości 10 000,00 PLN (słownie: dziesięć tysięcy złotych zero groszy) w przypadku każdego naruszenia odrębnie. Uprawnienie to przysługuje EC z tytułu naruszenia niniejszej Umowy DPA niezależnie od tego, czy naruszenie jest zawinione czy niezawinione. EC nie przysługuje uprawnienie do naliczenia kar umownych wyłącznie w przypadku, gdy naruszenie jest konsekwencją działania siły wyższej.
3. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez EC odszkodowania na zasadach ogólnych wynikających z przepisów kodeksu cywilnego do pełnej wysokości szkody (jeżeli wystąpiła) poniesionej przez EC w związku ze zdarzeniem, które jest podstawą naliczenia określonej kary.
4. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się EC w pełnej wysokości także wtedy, gdy w przypadku jednego zdarzenia doszło do więcej niż jednego naruszenia niniejszej Umowy DPA, wobec czego EC może naliczyć więcej niż jedną karę umowną. Za każdy przypadek naruszenia niniejszej Umowy DPA kary umowne będą naliczane odrębnie.
5. Kary umowne są należne także w przypadku wypowiedzenia niniejszej Umowy DPA lub jej rozwiązania przez Stronę.
6. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu EC, co nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar ani zaspokojenia roszczeń z zabezpieczenia należytego wykonania niniejszej Umowy DPA, o ile takie zabezpieczenie zostało ustanowione.
7. Niezależnie od zasad odpowiedzialności uregulowanych w niniejszym paragrafie, Przetwarzający Dane ponosi odpowiedzialność za naruszenie ochrony danych osobowych na zasadach określonych w GDPR, w szczególności w art. 82 i 83, oraz na zasadach określonych w przepisach prawa krajowego dotyczących ochrony danych osobowych.
8. W przypadku skierowania przez osobę trzecią lub Spółkę do EC jakichkolwiek roszczeń, w tym roszczeń odszkodowawczych, związanych z nieprawidłowym przetwarzaniem Danych Osobowych przez Przetwarzającego Dane, w tym przetwarzaniem Danych Osobowych niezgodnie z niniejszą Umową DPA lub niezgodnie z Prawem Ochrony Danych Osobowych lub niezgodnie z pisemnymi poleceniami EC lub Spółek lub wbrew pisemnym poleceniom EC lub Spółek, Przetwarzający Dane zwolni EC z obowiązku świadczenia

w przypadku jakiegokolwiek roszczenia osoby trzeciej lub Spółek w zakresie wszelkich odszkodowań należnych od EC w związku z takim naruszeniem w pełnym zakresie oraz pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem przez osobę trzecią lub Spółki tego roszczenia, w tym kosztów sądowych i kosztów zastępstwa procesowego. Podmiot Przetwarzający jest odpowiedzialny na zasadach wskazanych powyżej w stosunku do Spółek w zakresie kierowanych do niego roszczeń związanych z nieprawidłowym przetwarzaniem Danych Osobowych po stronie Przetwarzającego Dane.

9. Przetwarzający Dane jest zobowiązany do udzielenia EC lub Spółkom wszelkiej pomocy, w tym informacji i wyjaśnień, potrzebnych do podjęcia obrony przed tymi roszczeniami. Przetwarzający Dane wstąpi do procesu na miejsce pozwanego lub, gdyby było to niemożliwe, wstąpi do procesu w charakterze interwenienta ubocznego.
10. Przetwarzający Dane ponosi względem EC lub Spółek pełną odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania Podprzetwarzających Dane, w zakresie, w jakim powierza im przetwarzanie Danych Osobowych, których dotyczy niniejsza Umowa DPA, jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od podjętych przez Przetwarzającego Dane działań mających na celu dokonanie oceny, czy Podprzetwarzający Dane daje rękojmię należytego przetwarzania Danych Osobowych, w tym czy stosuje właściwe środki techniczne lub organizacyjne zabezpieczenia Danych Osobowych.
11. EC nie ponosi żadnej odpowiedzialności w stosunku do Przetwarzającego Dane lub Podprzetwarzającego Dane za szkodę powstałą po stronie Przetwarzającego Dane lub Podprzetwarzającego Dane wskutek nałożenia odpowiednio na Przetwarzającego Dane lub Podprzetwarzającego Dane przez organ nadzorczy administracyjnej kary pieniężnej lub innej sankcji administracyjnej z tytułu Naruszenia Ochrony Danych Osobowych przez odpowiednio Przetwarzającego Dane lub Podprzetwarzającego Dane.

§10. Komunikowanie się Stron

1. EC wyznacza osobę kontaktową określoną w Załączniku I pkt 5 do niniejszej Umowy DPA.
2. Przetwarzający Dane wyznacza osobę kontaktową określoną w Załączniku I pkt 5 do niniejszej Umowy DPA.

§11. Załączniki do Umowy DPA

Poniższe Załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy DPA.

Załącznik I określa:

1. datę zawarcia niniejszej Umowy DPA,
2. strony Umowy DPA,
3. przedmiot Umowy DPA,
4. cel przetwarzania Danych Osobowych,
5. osoby kontaktowe Stron.

Załącznik II określa:

1. Dane Osobowe przetwarzane przez Przetwarzającego Dane,
2. Sposób przetwarzania Danych Osobowych.

Załącznik III określa:

1. Wzór formularza zgłoszenia naruszenia.

§12. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa DPA zaczyna obowiązywać w dniu jej podpisania przez obie Strony. Niniejsza Umowa DPA ulega rozwiązaniu wraz z rozwiązaniem Umowy Głównej lub w inny sposób określony tamże.
2. Zmiany niniejszej Umowy DPA wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmian osób kontaktowych Stron, o których Strony zawiadamiają się w formie pisemnej
3. EC może rozwiązać niniejszą Umowę DPA w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku poważnego naruszenia postanowień niniejszej Umowy DPA, przy czym za poważne naruszenie postanowień niniejszej Umowy DPA uznać należy w szczególności: (i) niewykonanie polecenia lub odmowa zezwolenia na audyty ze strony EC, w części lub w całości, lub (ii) Przetwarzanie Danych w zakresie innym niż

- dozwolony cel lub poza uzgodnionym krajem, lub (iii) zaangażowanie niezatwierdzonych Podprzetwarzających Dane, lub (iv) jakiegokolwiek istotne Naruszenie Ochrony Danych Osobowych lub brak zgłoszenia zgodnie z wymogami określonymi w § 6.6 powyżej.
4. Jeżeli podjęcie jakichkolwiek czynności Przetwarzania Danych Osobowych będzie konieczne po wygaśnięciu Umowy Głównej w celu dokonania właściwych rozliczeń między Stronami lub podjęcia innych czynności w celu wygaszenia wynikających z Umowy Głównej zobowiązań, do takiego dalszego Przetwarzania Danych Osobowych zastosowanie będą miały postanowienia niniejszej Umowy DPA.
 5. W przypadku, gdy część niniejszej Umowy DPA straci ważność lub stanie się niewykonalna, jej pozostałe postanowienia będą nadal wiążące dla Stron, chyba że Umowa DPA bez tych nieważnych części lub postanowień stałaby się niewykonalna. W takim przypadku Strony natychmiast rozpoczną negocjacje w celu przyjęcia nowych postanowień pozwalających na wykonanie Umowy DPA w sposób jak najpełniej zaspokajający ich wzajemne zobowiązania.
 6. Niniejsza Umowa DPA stanowi całość uzgodnień i ustaleń pomiędzy Stronami w zakresie spraw w niej uregulowanych i zastępuje jakiegokolwiek poprzednie umowy łączące Strony i odnoszące się do tych spraw.
 7. Niniejsza Umowa DPA podlega prawu właściwemu dla EC i zgodnie z nim powinna być interpretowana. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy DPA będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby EC.
 8. Niniejsza Umowa DPA została sporządzona i podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

<i>Za EC</i>	<i>Za Przetwarzającego Dane</i>

Załącznik I do Umowy DPA

1. Data zawarcia Umowy DPA

Niniejsza Umowa DPA została zawarta w dniu [...] 201[] r.

2. Strony Umowy DPA

ENEA Centrum Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań z siedzibą w
wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy – Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 477231, NIP 7770002843, REGON 630770227, wysokość kapitału zakładowego: 103.929.000,00 zł;	wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w pod numerem KRS, NIP REGON, wysokość kapitału zakładowego:zł, kapitał zakładowy wypłacony: zł
zwana dalej „ EC ”	zwana dalej „ Przetwarzającym Dane ”
reprezentowana przez:	reprezentowana przez:

3. Przedmiot Umowy DPA

Strony łączy umowa [...] z dnia [...] dotycząca świadczenia przez Przetwarzającego Dane usług na rzecz EC w postaci Zakupu Dodatkowych Licencji dla Systemu Zarządzania Tożsamością IdM (One Identity Manager)

Niniejsza Umowa DPA stanowi Załącznik do Umowy Głównej.

4. Cel przetwarzania danych osobowych

Przetwarzający Dane może przetwarzać Dane Osobowe, zgodnie z § 1 niniejszej Umowy DPA („Przetwarzanie Danych Osobowych”) wyłącznie dla celu realizacji Umowy Głównej.

5. Osoby kontaktowe Stron

	<i>po stronie EC</i>	<i>po stronie Przetwarzającego</i>
<i>Imię i nazwisko</i>		
<i>Stanowisko</i>		
<i>Telefon</i>		
<i>E-mail</i>		

Załącznik II do Umowy DPA

1. Dane Osobowe przetwarzane przez Przetwarzającego Dane

Rodzaj Osób, których Dane Dotyczą:

Pracownicy, byli pracownicy oraz osoby współpracujące, zatrudniane na podstawie umowy z agencją pracy tymczasowej Spółek wskazanych w preambule lit. a) oraz EC.

Rodzaje Danych Osobowych, których przetwarzanie dotyczy:

- Imiona/Nazwisko
- PESEL w formie zaszyfrowanej algorytmem MD5
- Kod MPK
- Data rozpoczęcia / zakończenia zatrudnienia
- Opis Stanowiska
- Numer Kadrowy
- Ulica, Kod Pocztowy, Miasto
- Data Urodzenia
- Status zatrudnienia
- Nr osobowy przełożonego
- Imię i Nazwisko kadrowej ostatnio modyfikującej statusy
- Opis zdarzenia kadrowego
- Opis powodu zdarzenia kadrowego

Dane wrażliwe/specjalne (które muszą zostać tutaj wymienione szczegółowo):

Nie dotyczy

2. Sposób przetwarzania Danych Osobowych

Dane Osobowe będą przetwarzane poprzez dostęp do Systemu Zarządzania Tożsamością IdM (One Identity Manager), w którym zgromadzone są te dane.

Załącznik III do Umowy DPA

- Wzór zgłoszenia o Naruszeniu Ochrony Danych Osobowych

Należy wypełnić w ciągu 6 godzin od uzyskania świadomości o Naruszeniu. Wypełnione zgłoszenie należy przesać za pośrednictwem zaszyfrowanej wiadomości e-mail do osoby kontaktowej po stronie EC wskazanej w Umowie DPA.

Wzór zgłoszenia o Naruszeniu Ochrony Danych Osobowych		
Przetwarzający:		
Zgłaszający:		
Wydział/departament:	Numer telefonu:	E-mail:
Data zgłoszenia:		Czas zgłoszenia:
Data zdarzenia:		Czas zdarzenia:
Czy zgłoszenie zostało dokonane z opóźnieniem: <i>(minęły więcej niż 6 godzin od daty zdarzenia)</i>	T <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Powód opóźnienia:		
Opis Naruszenia Ochrony Danych Osobowych <i>(proszę krótko opisać zdarzenie)</i>		
1) Kategorie podmiotów danych <i>(np. klienci, pracownicy)</i>		
2) Liczba podmiotów danych dotkniętych Naruszeniem <i>(przybliżona)</i>		
3) Kategorie zbiorów/rejestrów danych <i>(np. dane finansowe, numery rachunków bankowych)</i>		
4) Liczba zbiorów/rejestrów danych dotkniętych Naruszeniem <i>(przybliżone)</i>		
Opis możliwych skutków Naruszenia Ochrony Danych Osobowych:		

- 1) Czy istnieje zagrożenie dla danych szczególnych kategorii? Jeśli tak, proszę wskazać w jakim zakresie.
- 2) Czy podmioty danych dotkniętych Naruszeniem mają świadomość Naruszenia?
- 3) Jaki wpływ i konsekwencje dla bezpieczeństwa ich danych może mieć Naruszenie?
- 4) Czy którykolwiek z podmiotów danych dotkniętych Naruszeniem złożył w związku z nim skargę lub zgłosił roszczenia?

Środki naprawcze

- 1) Jakie środki zostały wdrożone w celu zapobieżenia tego rodzaju zdarzeniom?
- 2) Czy zostały podjęte jakiegokolwiek środki mające na celu ograniczenie wpływu zdarzenia na bezpieczeństwo danych? Jeśli tak, proszę je opisać szczegółowo.
- 3) Czy wobec danych dotkniętych Naruszeniem zastosowano środki naprawcze? Jeśli tak, proszę wskazać jakie i kiedy.
- 4) Jakie środki podjęto w celu zapobieżenia zajścia takich zdarzeń w przyszłości?

Szkolenia i wytyczne

- 1) Czy Twój personel został przeszkolony ze znajomości GDPR?
- 2) Czy szkolenia w zakresie GDPR są obligatoryjne? Czy osoby uczestniczące w zdarzeniu brały udział w szkoleniu?

Pozostałe

- 1) Czy policja została poinformowana o zdarzeniu? Jeśli tak, proszę podać szczegóły.
- 2) Czy pozostałe właściwe organy zostały poinformowane o zdarzeniu? Jeśli tak, proszę podać szczegóły.
- 3) Czy zdarzenie były przedmiotem jakichkolwiek doniesień medialnych? Jeśli tak, proszę podać szczegóły.

Czy zgodnie z Twoją wiedzą zdarzenie dotyczyło któregokolwiek z poniższych elementów?

Telefon	<input type="checkbox"/>	Kradzież	<input type="checkbox"/>
Fax	<input type="checkbox"/>	Oszustwo	<input type="checkbox"/>
Kserokopiarka	<input type="checkbox"/>	Nieautoryzowany dostęp	<input type="checkbox"/>
Hardware komputerowy	<input type="checkbox"/>	Klienci	<input type="checkbox"/>
E-mail	<input type="checkbox"/>	Osoby trzecie	<input type="checkbox"/>
Pobranie z Internetu	<input type="checkbox"/>	Prawo autorskie	<input type="checkbox"/>
Wirus	<input type="checkbox"/>	Inne (proszę wskazać poniżej)	<input type="checkbox"/>
Czy zgłosiłeś Naruszenie: <i>(proszę zaznaczyć właściwe)</i>		T	N
Przełożony – Organy wykonawcze – Szef działu IT – Audytor wewnętrzny – Inny <i>(proszę wskazać poniżej)</i>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dane kontaktowe na wypadek potrzeby uzyskania dalszych informacji lub wyjaśnień <i>(nazwisko, stanowisko, e-mail, telefon)</i>			

Podpis osoby upoważnionej przez Przetwarzającego Dane:	Data:
--------------------------------------------------------	-------